УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал»
от 01.10.2026 № 14-ОД

# СОГЛАШЕНИЕ

о совершении операций
с беспоставочными внебиржевыми
финансовыми инструментами

г. Минск

## ГЛАВА 1
## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение), размещённое на сайте ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» (далее – Сайт) по адресу www.alfaforex.by является публичной офертой (далее – Оферта) ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» (далее – Компания) заключить Соглашение с физическими лицами, достигшими возраста 18 лет, или юридическими лицами (далее – Клиент).

Компания считает себя заключившей Соглашение с Клиентом на условиях, установленных настоящей Офертой, когда Клиент акцептует её при соблюдении условий и в порядке, указанном ниже. Акцептом Оферты является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

- прохождение процедуры регистрации и создание Клиентом Виртуального личный кабинет клиента (далее – ВЛК);
- ознакомление и согласие с условиями Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» (далее — Правила), Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент), Уведомления о рисках, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, путем их самостоятельного изучения на Сайте Компании, а также с условиями настоящего Соглашения, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) ВЛК на Сайте Компании;
- успешное прохождение процедуры идентификации и верификации путем предоставления Компании документов и сведений необходимых для проведения соответствующей процедуры.

Компания и Клиент (далее – стороны) путем заключения Соглашения условились, что цена Соглашения – это сумма, определяемая путем сложения сумм вознаграждения, уплаченного Клиентом за совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – операции). На момент акцепта

Оферты стороны оговорили, что Соглашение по состоянию «как есть» заключено на следующую цену:

- в случае, если в качестве Клиента выступает юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) – на цену, не превышающую 4 000 базовых величин. В случае, если при совершении Клиентом операций общая сумма вознаграждения, уплаченного за их совершение, превысит 4 000 базовых величин, Соглашение между Клиентом и Компанией будет считаться заключенным на цену, превышающую вышеуказанную, с даты, когда эта цена будет превышена;

- в случае, если в качестве Клиента выступает физическое лицо – на цену, не превышающую 2 000 базовых величин. В случае, при совершении Клиентом операций общая сумма вознаграждения, уплаченного за их совершение, превысит 2 000 базовых величин, Соглашение между Клиентом и Компанией будет считаться заключенным на цену, превышающую вышеуказанную с даты, когда эта цена будет превышена.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении, используются в значениях, определенных в Правилах и значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 2
## ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3. Компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счёт посредством связи с Клиентом через глобальную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств инициируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Правилами, Регламентом, Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» от 04.06.2015 г. № 231, а также иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь, регулирующих деятельность форекс-компаний.

Местом оказания услуг по совершению операций, указанных в части первой настоящего пункта, является территория Республики Беларусь.

4. Акцептуя настоящее Соглашение, Клиент обязуется совершать операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях и в порядке, установленном в Соглашении, Регламенте, Правилах.

5. Клиент принимает на себя обязательство перечислить на свой реальный аккаунт и поддерживать на необходимом уровне маржинальное обеспечение, сумма которого обеспечит инициирование операций, поддержание открытых позиций, погашение возможной отрицательной разницы цен базового актива по совершённым операциям, уплату вознаграждения Компании и исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Клиент соглашается оплачивать вознаграждение Компании за оказанные услуги по настоящему Соглашению в размере, определённом в главе 8 настоящего Соглашения.

7. Сведения о ценах на базовые активы предоставляются Компанией Клиенту в автоматическом режиме посредством их отображения в Терминале на основании данных, полученных от поставщика ликвидности, соответствующего требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь.

8. Проценты на маржинальное обеспечение не начисляются.

9. Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой сделкой, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции. При совершении операций Клиент может использовать маржинальное плечо в размере, установленном пунктом 23 настоящего Соглашения.

10. Уплата Клиентом налогов (подоходный налог/налог на прибыль) с доходов, полученных от совершенных операций, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, а также в соответствии с законодательством страны, налоговым резидентом которой является Клиент.

11. Клиент, дополнительно к оплате вознаграждения Компании за оказанные услуги по настоящему Соглашению, соглашается возмещать понесенные Компанией расходы по оплате суммы любых видов удержаний, в том числе налогов, пошлин, биржевых сборов и т.д. (далее по тексту – удержания) при совершении операций, в случае если такие удержания будут выставлены Компании или списаны с Компании при хеджировании соответствующих операций Клиента. Возмещение указанных в настоящем абзаце расходов Компании, списывается Компанией с реального аккаунта Клиента.

12. Клиент совершает операции исключительно на своё усмотрение, основываясь на личном опыте, знаниях и инвестиционной стратегии, понимает рискованный характер совершаемых операций, при котором получение прибыли неразрывно связано с получением убытков. Клиент несёт полную ответственность за результат совершаемых им действий и любых операций.

## ГЛАВА 3
## ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОМ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА КЛИЕНТУ

13. Порядок регистрации в ВЛК и открытия реального аккаунта:

13.1. создать ВЛК одним из способов, предлагаемых клиенту на сайте www.alfaforex.by;

13.2. до акцепта настоящей Оферты, в соответствии с требованиями главы 1 настоящего Соглашения, Клиенту предоставляется возможность открывать демонстрационный аккаунт с возможностью совершения операций в демонстрационном режиме.

13.3. после предоставления сведений и документов, данные Клиента проходят верификацию (процедура верификации занимает около 1-2 рабочих дней);

13.4. до перечисления маржинального обеспечения Клиенту необходимо открыть реальный аккаунт в ВЛК либо использовать реальный аккаунт, открытый

автоматически при регистрации ВЛК. Для открытия нового реального аккаунта необходимо:

зайти в ВЛК;

на главной странице нажать кнопку «Открыть аккаунт»;

выбрать тип аккаунта – «с хеджированием» либо «с неттингом»;

выбрать валюту реального аккаунта – доллары США, евро, российские рубли, китайские юани.

Реальный аккаунт открывается Клиенту с нулевым остатком. Аккаунт необходимо пополнить (перечислить маржинальное обеспечение) для начала совершения операций. При открытии реального аккаунта Клиенту направляется сообщение по электронной почте, указанной Клиентом в ВЛК, с логином и паролем доступа к реальному аккаунту. Клиент должен изменить пароль доступа к реальному аккаунту после его получения

13.5. для пополнения реального аккаунта, Клиенту необходимо войти в ВЛК, выбрать раздел «Пополнить баланс», выбрать способ пополнения, выбрать номер реального аккаунта, указать сумму пополнения, нажать кнопку «Перейти к пополнению» и/или «Сформировать счет». В зависимости от выбранного способа пополнения Клиент получит QR-код для оплаты через мобильное приложение банка или счет на оплату по банковским реквизитам.

14. Клиент соглашается с тем, что Компания не обязана компенсировать какие-либо комиссионные и прочие издержки третьих лиц (например, банков, платежных систем и т.д.), которые могут быть удержаны третьими лицами непосредственно у Клиента в процессе осуществления платежа с целью пополнения аккаунта Клиента. Данные комиссии и прочие издержки оплачиваются за счёт Клиента, если Компанией не было принято решение об их компенсации. При этом Компания не взимает комиссию за зачисление средств на реальный аккаунт Клиента.

15. Компания отражает поступившее маржинальное обеспечение на реальном аккаунте Клиента в кратчайший срок (от незамедлительного зачисления до двух рабочих дней в зависимости от выбранного Клиентом способа пополнения). Клиент соглашается с тем, что Компания не несёт ответственности за сроки прохождения платежей, которые обеспечиваются третьими лицами, и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Компании.

16. Реальный аккаунт Клиента, в зависимости от его типа, ведётся в долларах США, евро, российских рублях или китайских юанях. Пополнение аккаунта осуществляется Клиентом в валюте аккаунта. В случае пополнения аккаунта в валюте, отличной от валюты аккаунта средства конвертируются обслуживающим Компанию банком в соответствующую валюту аккаунта по курсу обслуживающего Компанию банка.

17. Перечисление маржинального обеспечения третьими лицами не допускается. Перечисление средств должно быть произведено только со счетов Клиента, на имя которого открыт реальный аккаунт. В случае, если средства поступают от имени третьего лица, Компания не зачисляет маржинальное обеспечение и производит его возврат отправителю в течение 5 рабочих дней со дня поступления денежных средств на счет Компании. В случае такого возврата,

Компания удерживает комиссию за перевод из суммы поступивших денежных средств и не несёт ответственности за возможные комиссии третьих лиц, связанные с таким переводом.

18. В Терминале в режиме реального времени ведётся учёт маржинального обеспечения Клиента, а также текущего финансового результата по открытым позициям Клиента. Текущий финансовый результат по открытым позициям учитывается при определении достаточности маржинального обеспечения для открытия и поддержания Клиентом открытых позиций.

19. Результат операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом определяется после закрытия соответствующей позиции. Начисленная, но не полученная Клиентом положительная разница цен по совершённой операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом включается в состав маржинального обеспечения Клиента. Возникшие по результатам завершённых операций денежные обязательства Клиента перед Компанией учитываются при осуществлении расчётов между Клиентом и Компанией в порядке, установленном настоящим Соглашением.

20. Возврат маржинального обеспечения Клиенту происходит на основании распоряжения, сформированного в ВЛК при выполнении следующих действий:

20.1. в ВЛК выбрать раздел «Вывести деньги»;

20.2. выбрать реальный аккаунт, выбрать счет зачисления, ввести сумму, которую необходимо вывести с реального аккаунта, указать причину вывода и нажать кнопку «Создать заявку». Клиент вправе вывести с реального аккаунта только ту сумму, которая имеется на его реальном аккаунте на момент подачи заявки и не задействована в поддержании открытых позиций. Сумма маржинального обеспечения будет уменьшена на сумму возврата;

20.3. Компания обеспечивает исполнение заявки Клиента на возврат маржинального обеспечения не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения заявки Клиента. Если заявка Клиента получена в нерабочее время или в выходной день, то заявка будет обработана не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за первым рабочим днем после нерабочего или выходного дня. Заявка считается исполненной в момент отправки Компанией соответствующих средств по указанным Клиентом реквизитам.

21. Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки третьих лиц (например, банков, платежных систем и т.д.), которые могут быть удержаны третьими лицами из суммы вывода в процессе осуществления платежа, Компанией не компенсируются и оплачиваются за счёт Клиента. При этом Компания не взимает комиссию за вывод средств с реального аккаунта Клиента, но оставляет за собой право удержать с суммы вывода размер комиссии и прочих издержек третьих лиц, компенсированных Клиенту при вводе средств на его аккаунт(ы), в размере суммы такой компенсации.

## ГЛАВА 4
## ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА

22. Маржинальное плечо представляет собой соотношение суммы, указанной в распоряжении клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и

суммы маржинального обеспечения (Начальная маржа), используемого для открытия и поддержания данной позиции.

23. Маржинальное плечо устанавливается в зависимости от категории Клиента.

Максимальное маржинальное плечо для Клиентов:

- категории «клиент» - 100;
- категории «квалифицированный клиент» - 200;

24. Во время открытия позиции сумма маржинального обеспечения блокируется в размере, установленном маржинальными требованиями. Заблокированная сумма называется маржой. В случае отсутствия на реальном аккаунте Клиента необходимого размера начальной маржи позиция не открывается.

25. При заключении Соглашения любой Клиент по умолчанию относится к категории «клиент». По умолчанию максимальный (предельный) размер маржинального плеча для данной категории устанавливается 1:100.

26. Клиент, в целях увеличения предельного размера маржинального плеча, вправе обратиться к Компанию с запросом в свободной форме (через сервис ВЛК, либо по адресу электронной почты Компании) об отнесении его к категории: «квалифицированный клиент» в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

27. Информация о предустановленных размерах маржинального плеча и маржинального требования для каждого Инструмента размещена на Сайте и в Терминале. В случае различий, указанная в Терминале информация, имеет преимущественное значение.

28. Компания имеет право изменять размер маржинального плеча и уровень маржинальных требований, в том числе по уже открытым позициям.

29. При достижении маржинального обеспечения Клиента уровня маржин колл (100% от уровня маржинального требования), Клиенту в Терминале направляется уведомление о необходимости пополнения реального аккаунта для поддержания открытых позиций. При достижении уровня маржи значения «Стоп аут», установленного на уровне 20%, Компания имеет право, полностью или частично, принудительно закрыть открытые позиции, в соответствии с главой 7 Соглашения.

30. Компания вправе в одностороннем порядке изменять размер маржинального плеча и маржинальных требований по Инструменту с уведомлением Клиентов путём размещения информации на Сайте и (или) направления сообщения на адрес электронной почты или по номеру телефона Клиента, указанные им в ВЛК, и (или) Терминале. Изменения маржинального плеча и маржинальных требований производится немедленно по отношению к открытым и вновь открываемым позициям.

## ГЛАВА 5
## ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ

31. Сведения о ценах на базовые активы (котировки) предоставляются Компанией Клиенту посредством Терминала на основании данных, полученных Компанией от поставщика ликвидности в реальном режиме времени.

32. После получения котировок от поставщика ликвидности Компания вправе

изменить полученные цены перед предоставлением указанных цен Клиенту. Все котировки, которые Клиент получает через Терминал, являются индикативными и отображаются в режиме реального времени, формируются за счет рыночных условий и ликвидности, предоставленной со стороны поставщика ликвидности. Текущие котировки в Терминале Компании могут отличаться от котировок, полученных Клиентом из других источников.

33. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах на базовые активы), которыми стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, возникающих между ними из Соглашения и Правил.

В случае признания отельной либо нескольких котировок нерыночными, в порядке, определенном Главой 4 Правил, Компания имеет право в одностороннем порядке внести соответствующие изменения (корректировка, удаление цены и т.п.) на сервер Компании и аннулировать операции Клиента, совершенные по нерыночным котировкам.

34. Соединение с сервером поставщика ликвидности происходит посредством интернета по защищенному протоколу HTTPS.

35. Если, не указано иное, цены на финансовые инструменты указаны в валюте котировки за одну единицу базового актива.

## ГЛАВА 6
## ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ОТЧЕТОВ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

36. Инициирование Клиентом совершения операции (формирование распоряжения), прием и обработка распоряжения (ордера) Клиента о фиксации цены базового актива производится посредством совершения Клиентом требуемых действий в Терминале в следующем порядке:

Клиент подает распоряжение на открытие позиции с обязательным указанием типа ордера, указанием наименования базового актива (финансового инструмента), объема (размера) операции, направления операции. Для инициирования операции Клиент нажимает кнопку «Новый ордер» (либо клавишу F9). В появившемся окне Клиент выбирает тип ордера (по умолчанию установлен Рыночный тип ордера на «покупку» либо «продажу»), в поле «Символ» необходимо выбрать базовый актив (финансовый инструмент), ввести размер позиции в лотах, по выставить уровни «Стоп Лосс» и «Тейк Профит», указать иные параметры при необходимости и нажать кнопку “Sell” для открытия позиции в направлении “Продажа” или кнопку “Buy” для открытия позиции в направлении “Покупка” либо кнопку “Установить” для размещения отложенного ордера.

Закрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения (ордера) о фиксации цены базового актива в следующем порядке: Клиент в окне Терминала «Инструменты» во вкладке «Торговля» выбирает позицию которую он собирается закрыть, кликает левой кнопкой мыши на кнопку с изображением «х» в крайнем правом столбце окна «Инструменты» для полного закрытия позиции или правой кнопкой мыши для выбора размера закрытия для

частичного закрытия позиции.

Поданные Клиентом через Терминал распоряжения обрабатываются на сервере Компании. При поступлении на сервер Компании распоряжения Клиента на открытие позиции происходит его автоматическая обработка с целью проверки достаточности маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента, требуемого для открытия новой позиции (начальная Маржа), наличия достаточной ликвидности и возможности совершения Операции по текущей цене. Поданное Клиентом распоряжение на открытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и появления соответствующей строки в окне Терминала «Инструменты» (во вкладке «Торговля»). Каждой открытой позиции присваивается уникальный номер (тикет).

При поступлении на сервер Компании распоряжения Клиента на закрытие позиции происходит его автоматическая обработка на предмет наличия достаточной ликвидности и возможности совершения Операции по текущей цене. Поданное Клиентом распоряжение на закрытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и удаления соответствующей строки в окне Терминала «Инструменты» (из вкладки «Торговля»).

В исключительных случаях, а именно: при возникновении технических сбоев, а также иных ситуаций, не позволяющих Клиенту произвести подачу распоряжения с использованием Терминала, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива посредством телефонной связи, с номера указанного в ВЛК Клиента. Принятие и исполнение распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, переданного посредством телефонной связи, осуществляется по усмотрению Компании. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения о фиксации цены базового актива посредством телефонной связи до фактического исполнения распоряжения Клиента Компанией. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Компанией действий по исполнению распоряжения Клиента.

37. В случае обнаружения ошибки в записи в отношении операции, Клиент обязан сформулировать претензию. Претензия может быть направлена Клиентом в электронном виде через ВЛК путем заполнения и отправки формы в сервисе «Обращение в поддержку» (нажать кнопку «Помощь» в нижнем правом углу главной страницы ВЛК, перейти в раздел «Обращение в поддержку» и выбрать из выпадающего списка форму «Претензия») или оформлена письменно и передана в оригинале в офис Компании. В случае, если претензия была отправлена через ВЛК работник Компании подтвердит её получение любым из способов, предусмотренным Соглашением. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента её получения. Моментом получения претензии является подтверждение работника Компании, отправленное в ВЛК, либо отметка о принятии претензии в работу в случае личной подачи претензии. Если Клиент обнаружил ошибку в записи в свою пользу, он обязан оповестить об ошибке Компанию в течение 48 часов путем заполнения и отправки формы в сервисе «Обращение в поддержку» (нажать кнопку «Помощь» в нижнем правом углу

главной страницы ВЛК, перейти в раздел «Обращение в поддержку» и выбрать из выпадающего списка соответствующую теме обращения форму).

38. Отчетность по инициированным Клиентом операциям доступна Клиенту для самостоятельного просмотра и скачивания в круглосуточном режиме в окне Терминала «Инструменты» во вкладке «История» в электронном виде за любой требуемый период с момента заключения Соглашения. Дополнительно компания на ежемесячной основе осуществляет отправку Клиентам отчетов по совершенным им операциям на адрес электронной почты, указанный Клиентом в его ВЛК. Отправка таких отчетов осуществляется в первый день месяца, следующего за отчетным.

Отчетность на бумажном носителе, заверенная Компанией, может быть предоставлена Клиенту согласно его заявке, переданной в Компанию посредством ВЛК либо письменно.

## ГЛАВА 7
## ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ КОМПАНИЕЙ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КЛИЕНТА ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ОТКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ

39. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без его согласия и предварительного уведомления, если уровень маржинального обеспечения (уровень маржи) оказался ниже установленного Компанией минимального значения 20% (уровень «Стоп аут»). Уровень маржи рассчитывается в процентах по формуле:

Уровень маржи = Средства/маржа*100%;

где,

Средства = сумма маржинального обеспечения + плавающая прибыль по открытым позициям – плавающий убыток по открытым позициям;

Маржа – маржинальное обеспечение для открытия и поддержания позиции.

40. Принудительное закрытие открытых позиций производится Компанией в следующем порядке – путём автоматического создания на сервере Терминала соответствующего распорядительного ордера. Закрытие позиции происходит по текущим котировкам, указанным в Терминале.

Если на момент достижения суммы маржинального обеспечения уровня «Стоп аут» Клиентом было открыто несколько позиций, то они закрываются в следующем порядке – по порядку, начиная с позиции с самой большой отрицательной разницей цен (убытком) по совершенной операции. Принудительное закрытие позиций прекращается, когда данные действия привели к увеличению суммы средств и как следствие уровня маржи, выше уровня «Стоп аут». В случае образования отрицательной суммы маржинального обеспечения Компания обнуляет баланс реального аккаунта Клиента и у Клиента не возникает обязанность погашать образовавшуюся задолженность (Защита от негативного баланса).

## ГЛАВА 8
## ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ, А ТАКЖЕ ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ

41. За осуществление операций Компания имеет право взимать с Клиента следующие виды вознаграждений:

комиссия за перенос позиции (Своп, SWAP);

спред;

В отдельных случаях Компания может выплачивать Клиенту следующие виды вознаграждений:

комиссию за перенос позиции (Своп, SWAP), в случае если в отношении открытой позиции Клиента по соответствующему инструменту в Терминале установлено положительное значение данной комиссии.

42. Комиссия за перенос позиции (Своп, SWAP) рассчитывается и начисляется к уплате в момент переноса открытой позиции на следующий операционный день, а списывается с реального аккаунта Клиента в момент закрытия позиции. Расчет и начисление свопа в тройном размере осуществляется со среды на четверг (за исключением следующих инструментов: USDRUB, EURRUB, CNYRUB, TRYRUB и USDCAD – своп в тройном размере начисляется в ночь с четверга на пятницу; по инструментам BTCUSD и ETHUSD – своп в тройном размере начисляется с пятницы на субботу), в других случаях при переносе открытых позиций на следующий операционный день своп взимается как за одни сутки. Своп устанавливается в процентах либо в пунктах.

42.1. Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в пунктах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции, в лотах * Размер свопа * Цена 1 пункта.

42.2. Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в процентах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции, в лотах * Стоимость лота * Размер свопа/100, где стоимость лота определяется размером лота в случае, если базовым активом является иностранная валюта.

Для других базовых активов существует два способа определения стоимости лота:

Стоимость лота = Размер лота * Текущая цена, или Стоимость лота = Размер лота * Цена открытия.

Размер свопа является динамической (изменяемой) величиной, зависит от текущих процентных ставок на рынке капитала, от условий поставщиков ликвидности, от ценовой политики форекс-компании, от вида базового актива, в отношении которого открыта позиция, устанавливается Компанией, публикуется на Сайте и указывается в Терминале в закладке «Спецификация» для каждого базового актива. В случае различий, указанная в Терминале информация, имеет преимущественное значение.

43. Спред – это вознаграждение Компании за совершение операций в виде разницы между ценой спроса аск (Ask) по базовому активу и ценой предложения бид (Bid) по базовому активу. Цена базового актива для указанного расчета определяются в один и тот же момент времени.

Спред является плавающей величиной, его минимальное значение указывается в Спецификации инструментов, размещенной на Сайте, и задано в Терминале. В случае различий, информация, заданная на Терминале, имеет преимущественное значение.

## ГЛАВА 9
## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

44. Компания обязуется:

44.1. исполнять распоряжения Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами и Регламентом;

44.2. принимать маржинальное обеспечение на свой счёт и производить перечисление принятой суммы маржинального обеспечения на реальный аккаунт Клиента в полном объёме на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

44.3. возвратить маржинальное обеспечение по распоряжению Клиента в соответствии с настоящим Соглашением при условии отсутствия непогашенных обязательств Клиента перед Компанией и если средства не требуются для поддержания открытых позиций Клиента;

44.4. предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о порядке и об условиях совершения операций, о правах и обязанностях Клиента путём размещения информации на Сайте или иными способами, предусмотренными настоящим Соглашением;

44.5. предоставлять Клиенту отчёты об истории осуществлённых операций в электронной форме ежемесячно на указанную им в ВЛК электронную почту, а также в любое доступное для Клиента время посредством Терминала;

44.6. соблюдать конфиденциальность информации о Клиенте.

45. Клиент обязуется:

45.1. ознакомиться с документами и информацией, размещенной на Сайте, в том числе с уведомлением о рисках;

45.2. соблюдать условия настоящего Соглашения, Правил и Регламента, а также иных документов, размещенных на Сайте, следить за изменениями (дополнениями), вносимыми в такие документы, путем своевременного ознакомления с соответствующими изменениями (дополнениями), размещаемыми на Сайте и/или в ВЛК Клиента;

45.3. при совершении операций учитывать возможные риски, которые могут повлиять на финансовый результат операции;

45.4. незамедлительно (в день осуществления соответствующих изменений) уведомлять Компанию об изменениях в идентификационных сведениях о Клиенте путём внесения соответствующих корректировок и обновления документов в ВЛК;

45.5. поддерживать достаточный уровень маржинального обеспечения для поддержания открытых позиций;

45.6. оплачивать Компании вознаграждение за предоставляемые услуги по совершению операций в полном объёме;

45.7. регулярно в Терминале проверять отчёты по истории совершения операций и в случае обнаружения расхождений или ошибок незамедлительно уведомлять Компанию. После истечения 48 часов с момента осуществления операции и при отсутствии уведомления об ошибке или расхождении со стороны Клиента, операция считается подтвержденной Клиентом, а также безвозвратно и окончательно принятой Клиентом;

45.8. предоставлять по требованию Компании в установленные ей сроки сведения и документы (их копии), необходимые Компании для выполнения

возложенных на нее законодательством Республики Беларусь обязанностей, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

45.9. при регистрации на Сайте Компании – предоставить Компании корректные и достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации (идентификационные данные) в соответствии с Правилами;

46. Компания имеет право:

46.1. отклонить исполнение распоряжений Клиента в случае их несоответствия требованиям, определённым законодательством и/или Соглашением, Правилам и Регламенту;

46.2. отложить или отклонить распоряжение Клиента на возврат маржинального обеспечения в случае, когда у Клиента имеется задолженность перед Компанией, есть незакрытые позиции и вывод суммы маржинального обеспечения может привести к их принудительному закрытию, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

46.3. вносить изменения в функциональность Терминала, её конфигурацию, контент и интерфейс;

46.4. предоставлять сведения о Клиенте, в том числе его персональные данные, уполномоченным органам и лицам в случае и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

46.5. приостановить доступ к Терминалу в случае нарушения (компрометации) безопасности Терминала, нарушения Клиентом своих обязательств по Соглашению, полного или частичного (включая отсутствие сведений о ценах на базовые активы и наличие явно ошибочных рыночных данных) отказа Терминала (включая отказ технологий), по иным причинам согласно законодательству Республики Беларусь, в связи с чем совершение таких действий Компанией становится вынужденным и предпочтительным для Клиента либо такие действия совершаются в целях соблюдения Компанией законодательства или предписаний уполномоченных государственных органов;

46.6. изменять настоящее Соглашение (в т.ч. уровень маржинального плеча и размер маржинальных требований, тип и размер вознаграждения) в одностороннем внесудебном порядке. Изменения в настоящее Соглашение вступают в силу для Клиента через 10 (десять) календарных дней со дня уведомления об этом Компанией Клиента. Изменения, вносимые в связи с требованиями/изменениями законодательства или предписаниями уполномоченных государственных органов, становятся обязательными для сторон в срок, указанный в уведомлении Компании. Уведомлением Компании является размещение информации на Сайте и (или) в ВЛК и (или) направление соответствующего сообщения по электронной почте.

46.7. при наступлении чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля со стороны Компании, такие как (включая, но не ограничиваясь): непредоставление или предоставление недостаточной ликвидности инструмента внешним контрагентом Компании, наступление риска исполнения распоряжения клиента не на лучших для него условиях, отказать Клиенту в совершении Операции или исполнить Операцию не в полном объеме;

46.8. отказать в регистрации Клиента на сайте Компании (создании Личного

Кабинета), а также в открытии Аккаунта без указания причин;

46.9. проводить различные акции и рекламные игры с соблюдением законодательства Республики Беларусь. Все клиенты автоматически участвуют во всех акциях и рекламных играх, проводимых Компанией, если подпадают под критерии участия, установленные в правилах

46.10. в целях улучшения качества обслуживания производить запись и дальнейшее хранение разговоров с Клиентами, проводимых посредством телефонной, электронной и иных видов связи. Такие записи могут быть использованы Компанией при решении спорных вопросов. Компания вправе передать такие записи по требованию уполномоченных органов;

46.11. ограничивать число выставленных Отложенных Ордеров Клиента или их объем по всем Инструментам;

46.12. приостановить доступ Клиента к Терминалу в случае генерации Клиентом непродуктивной нагрузки на сервер Компании в условиях использования Клиентом различных видов советников/роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения Операций в Терминале;

46.13. признать Котировку нерыночной, по основаниям, предусмотренным в Правилах;

46.14. отменить результат Операции Клиента, если он явился следствием технического сбоя программного обеспечения, попадания нерыночной котировки в поток, открытия позиции на заведомо нерыночных условиях и т.п. Отмена операции означает восстановление Аккаунта до состояния, предшествующего моменту этой операции;

46.15. устанавливать, изменять, отменять максимальное количество аккаунтов, открываемых Компанией Клиенту.

47. Клиент имеет право:

47.1. пополнять реальный аккаунт согласно условиям настоящего Соглашения, а также направлять распоряжение о выводе средств с реального аккаунта в пределах свободной маржи (свободного остатка маржинального обеспечения незадействованного в совершаемых Клиентом операциях);

47.2. осуществлять любые операции, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами и Регламентом;

47.3. получать отчётность о совершенных операциях согласно условиям настоящего Соглашения;

47.4. обращаться в Компанию с запросами о предоставлении информации о его деятельности.

47.5. в любой момент самостоятельно изменить пароль доступа в ВЛК либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

47.6. воспользоваться правами, предусмотренными Политикой в отношении обработки персональных данных.

## ГЛАВА 10
## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

48. Компания несёт ответственность:

48.1. за умышленное нарушение Компанией условий Соглашения, повлекшего причинение Клиенту реального ущерба, в случаях, когда такое нарушение не было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или техническими неполадками;

48.2. за разглашение конфиденциальной информации о Клиенте в случаях, не предусмотренных законодательством Республики Беларусь, если это привело к нанесению финансового или репутационного ущерба Клиенту.

49. Компания не несёт ответственность:

49.1. за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием/изменением маржинального плеча, а также вызванные неблагоприятным изменением цены на базовые активы;

49.2. за уменьшение или закрытие позиции Клиента, вызванные автоматическим алгоритмом Стоп аут;

49.3. за понесённые Клиентом убытки, вызванные недостаточным уровнем маржинального обеспечения в отношении его текущих позиций;

49.4. за отсутствие ликвидности в любое время;

49.5. за недоступность любых цен на базовые активы в любое время;

49.6. за понесённые Клиентом убытки в связи с уменьшением/отсутствием ликвидности, в связи с чем, клиент будет не способен закрыть сделку или будет вынужден принять цену (совершить операцию по цене), которая будет значительно отличаться от котировки, транслируемой в Терминале, и по которой Клиент желает совершить операцию;

49.7. за понесённый Клиентом убыток в связи с исполнением распоряжения с проскальзыванием цены;

49.8. за убытки, понесённые Клиентом, вызванные резким колебанием рынка, а также за построенные им прогнозы, не учитывающие волатильности рынка;

49.9. за убыток и (или) моральный ущерб, включая, в частности, любую утрату выгоды, которая может являться прямым или косвенным результатом использования или принятия во внимание такой информации о результатах в прошлом и прогнозируемых Клиентом результатов;

49.10. за отказ коммуникационного оборудования, отсоединение от Терминала, помехи или задержки при осуществлении операций через Интернет, аварии (сбои в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций Клиента или обеспечения иных процедур работы Компании;

49.11. за технические сбои или перерывы в работе Терминала, произошедшие не по вине Компании, а также за убытки Клиента, возникшие в результате такого сбоя или перерыва;

49.12. за убыток, понесённый Клиентом в случае неверной трактовки информации, предоставленной на Сайте и(или) Терминале;

49.13. в случае использования логина и пароля Клиента третьими лицами, которым такая учетная информация была передана Клиентом, или которыми она была получена незаконным/мошенническим путем;

49.14. за любые убытки, понесенные в результате действий Компании в соответствии с ее правами по настоящему Соглашению;

49.15. за любые убытки, понесенные Клиентом в результате невыполнения

третьими лицами своих обязательств перед Компанией. Кроме того, в таких обстоятельствах Компания не несет ответственности за выполнение своих обязательств перед Клиентом при условии, если такое выполнение является невозможным в связи с нарушением третьим лицом своих договорных обязательств;

49.16. за незачисление маржинального обеспечения либо несвоевременный возврат маржинального обеспечения Клиенту в случае неверного указания Клиентом реквизитов необходимых для осуществления банковского перевода или по вине третьих лиц;

49.17. за результаты Операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе аналитических материалов, справок, обзоров, показателей рынка, стратегий и т.д. как разработанных Компанией, так и иными третьими лицами и предоставленных Клиентам любым не противоречащим законодательству способом (на Сайте, в телефонных переговорах, e-mail рассылках и т.д.). Указанные материалы предоставляются на безвозмездной основе, исключительно в информационных целях и не гарантируют доходность. Клиент информирован, что совершаемые по Соглашению Операции сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств, зачисленных им на Аккаунт Клиента.

49.18. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

49.19. Положения данного раздела остаются в силе после расторжения или прекращения действия настоящего Соглашения.

## ГЛАВА 11
## ФОРС-МАЖОР

50. Компания и Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Соглашения и находящихся вне разумного контроля сторон.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия, природные катастрофы, эпидемии и пандемии;
- пожары, аварии, массовые беспорядки, гражданские волнения;
- войны, вооружённые конфликты, террористические акты;
- акты органов государственной власти и управления, нормативные ограничения, запреты или предписания;
- введение экономических, финансовых, торговых и иных санкций, эмбарго или иных ограничительных мер со стороны государств, международных организаций, регуляторов, банков, платежных систем, поставщиков программного обеспечения, поставщиков ликвидности либо иных контрагентов;
- прекращение, ограничение либо изменение условий сотрудничества со стороны поставщиков ликвидности, технологических провайдеров, поставщиков программного обеспечения, банков, платежных организаций или иных контрагентов

Компании;

- отключение Компании от торговых систем, инфраструктуры финансовых рынков, информационных или технологических платформ;
- изменение, обесценение или исключение поставщиком ликвидности/рыночных данных базового актива из перечня доступных инструментов, изменение условий его котирования, ликвидности либо возможности его дальнейшего использования в торговых операциях;
- технические сбои, нарушения функционирования программного обеспечения, серверов, каналов связи, сетей передачи данных, включая сеть Интернет;
- любые иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Компании, которые препятствуют нормальному функционированию торговой инфраструктуры или исполнению обязательств по настоящему Соглашению.

51. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Компания вправе без предварительного согласия Клиента предпринять любые разумные и необходимые меры, направленные на минимизацию рисков и возможных убытков, включая, но не ограничиваясь:

- изменение условий осуществления операций;
- ограничение доступа к торговым системам и сервисам;
- приостановление предоставления отдельных услуг;
- изменение перечня доступных торговых инструментов;
- приостановление открытия новых позиций;
- ограничение возможности совершения торговых операций;
- закрытие открытых позиций Клиентов.

52. В случае, если вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы Компания утрачивает возможность поддерживать открытые позиции Клиентов, включая случаи:

- прекращения или ограничения предоставления ликвидности поставщиками ликвидности;
- отключения Компании от технологической инфраструктуры торговли;
- введения санкционных или иных ограничительных мер;
- невозможности исполнения операций на рынке,

Компания вправе в одностороннем порядке осуществить принудительное закрытие всех или части открытых позиций Клиента по доступной на момент закрытия рыночной цене либо по цене, определённой Компанией исходя из сложившихся рыночных условий.

53. Клиент соглашается и подтверждает, что в случае принудительного закрытия позиций в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы Компания не несет ответственности за:

- возможные убытки Клиента;
- упущенную выгоду;
- изменение рыночных цен;
- невозможность исполнения торговых операций на условиях, существовавших до наступления форс-мажорных обстоятельств.

54. После закрытия всех позиций Клиента в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем разделе, финансовые обязательства

Компании перед Клиентом ограничиваются выплатой остатка денежных средств на аккаунте Клиента, равного величине маржинального обеспечения (баланса счёта), сформировавшегося после закрытия всех позиций и проведения окончательных расчетов.

Компания не несет обязательств по компенсации иных возможных убытков Клиента, включая косвенные или предполагаемые убытки.

55. Стороны обязуются уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда стороне стало известно о наступлении таких обстоятельств, если такое уведомление является возможным.

56. Наступление форс-мажорных обстоятельств не может являться основанием для предъявления к Компании требований о возмещении убытков, возникших в результате реализации Компанией мер, направленных на минимизацию последствий таких обстоятельств.

## ГЛАВА 12
## ПОРЯДОК РАССТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

57. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон либо в одностороннем порядке Клиентом или Компанией в случаях, указанных ниже.

58. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение:

58.1. в случае прекращения своей деятельности на внебиржевом рынке Форекс;

58.2. в случае изменения законодательства Республики Беларусь, делающее невозможным дальнейшее исполнение настоящего Соглашения;

58.3. в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

58.4. в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

59. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения:

59.1. в случае несогласия с изменениями, вносимыми в Соглашение, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Компанией;

59.2. по другим причинам, не противоречащим настоящему Соглашению, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Компанией.

60. При отказе Клиента от исполнения настоящего Соглашения Клиент направляет заявление в свободной форме за своей подписью с электронного почтового ящика, указанного в личном кабинете, на электронный почтовый ящик службы поддержки support@alfaforex.by, расторжение Соглашения происходит не позднее 7 рабочих дней с момента получения Компанией заявления Клиента и при условии соблюдения Клиентом требований пункта 61 настоящего Соглашения. Уведомление о расторжении Соглашения направляется Клиенту по электронной почте.

61. В случае отказа от исполнения настоящего Соглашения Клиенту необходимо закрыть все позиции и погасить обязательства перед Компанией.

Расторжение Соглашения происходит после обработки работниками Компании заявления Клиента и погашения Клиентом всех обязательств перед Компанией. При расторжении Соглашения Компания закрывает доступ в ВЛК, Терминал и закрывает все реальные аккаунты Клиента. Уведомление о расторжении Соглашения, закрытии доступа в ВЛК, в Терминал и закрытии реальных аккаунтов Клиента высылается ему на его электронный почтовый ящик.

62. В случае расторжения Соглашения по основаниям, предусмотренным подпунктом 58.1. Соглашения Компания направляет Клиенту уведомление по адресу электронной почты, указанной им при регистрации, в котором предлагает Клиенту не позднее даты, указанной в уведомлении (но не ранее 30 дней с даты отправки уведомления), самостоятельно закрыть открытые позиции. В случае, если Клиент после наступления указанной в уведомлении даты самостоятельно не закрыл открытые ранее позиции Компания закрывает открытые позиции Клиента самостоятельно. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Компании с даты, указанной в уведомлении, направленном Клиенту.

## ГЛАВА 13
## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

63. Местонахождение Компании: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Мясникова дом 27 пом. 34.

Банк: Закрытое акционерное общество «АЛЬФА-БАНК»

Адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013, г. Минск, Республика Беларусь

SWIFT ALFABY2X

УНП банка 101541947

ОКПО банка 37526626

Расчетные счета

| Валюта | Расчетный счет |
|---|---|
| BYN | BY57ALFA30122J83720010270000 |
| RUB | BY42ALFA30122J83720020270000 |
| USD | BY27ALFA30122J83720030270000 |
| EUR | BY12ALFA30122J83720040270000 |

Телефоны и иные средства коммуникации Компании указываются на Сайте.

64. Реквизиты Клиента указываются в ВЛК, а также в документах, представляемых в Компанию, при их изменении.