

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ЗАО «Альфа–Маркетс Капитал»
от 01.10.2026 № 14-ОД

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ЗАО «АЛЬФА–МАРКЕТС КАПИТАЛ»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ЗАО «Альфа–Маркетс Капитал» (далее – Правила) разработаны на основании:

Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» № 231 от 04.06.2015 (далее – Указ № 231);

Постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального Банка Республики Беларусь «Обопределении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» № 257/12 от 23.05.2026;

Инструкции о требованиях к содержанию, утверждаемых форекс–компаниями, банками, небанковскими кредитно–финансовыми организациями, Национальным форекс–центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь № 64 от 09.02.2016.

Настоящие Правила определяют условия совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на внебиржевом рынке Форекс физическими и юридическими лицами, с которыми ЗАО «Альфа–Маркетс Капитал» заключило Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

«**Аккаунт**» – учетная запись Клиента с уникальным номером, открываемая на Терминале из Личного виртуального кабинета Клиента для учета маржинального обеспечения и учета результатов по совершенным операциям;

«**Аск**» («**Ask**») – цена предложения, самая низкая цена продавца, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на продажу базового актива;

базовая валюта – валюта, которая является базовым активом во внебиржевом финансовом инструменте, в обозначении валютной пары пишется первой;

«**Базовая валюта**» – первая валюта в обозначении валютной пары, которую

Клиент может купить или продать за Котируемую валюту.

«Базовый Актив» — это актив, лежащий в основе Инструмента, который покупают или продают в процессе совершения Операций. В качестве Базового Актива могут выступать: иностранная валюта, драгоценные металлы, нефть, ценные бумаги, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов, цифровые знаки (токены), в том числе криптовалюты.

«Бид» («Bid») – цена спроса, самая высокая цена покупателя, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на покупку базового актива;

«Вознаграждение» – это денежные средства, получаемые Компанией в результате совершения Операций Клиентов в Терминале и/или ВЛК, том числе: сумма Спреда в денежном выражении, суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение операций, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятия средств с Аккаунта и прочее. Любое упоминание и употребление термина «комиссия» по тексту настоящих Правил и Соглашения или в Терминале как то: комиссия за совершение операции, комиссия/начисление за перенос позиции и прочее - имеет значение вознаграждения.

«Маржа» («Маржинальное требование») – сумма, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания всех его Открытых Позиций. Маржинальные требования (требования к размеру маржи), необходимые для открытия позиции по каждому Инструменту (**«Начальная маржа»**), заданы на Сервере Компании, а также указаны на Сайте.

«Инструмент» – финансовый инструмент (контракт на разницу цен), используемый для совершения операции на Терминале, базовым активом которого может являться иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов;

«Клиент» – юридическое или физическое лицо, с которым заключено Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

«Компания» – ЗАО «Альфа–Маркет Капитал»;

«Котировка» («Цена») – цена, курс Инструмента;

«Котируемая валюта» – валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты, в обозначении валютной пары пишется второй;

«Ликвидность» – объем инструмента, в пределах которого могут совершаться операции по определенной цене в определенное время;

«Личный виртуальный кабинет клиента» («ВЛК») – онлайн сервис, предоставляющий Клиенту доступ к открытию аккаунтов, информации об открытых аккаунтах, пополнению и снятию средств, в котором хранятся персональные данные Клиента, загруженные им графические образы документов, размещена внутренняя служба уведомлений, где Клиент может получать сообщения от Компании;

«Маржинальное обеспечение» – денежные средства, внесенные Клиентом для открытия и (или) поддержания открытых позиций Клиента;

«Маржинальное плечо» – соотношение суммы, указанной в распоряжении

Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения;

«Операция» – внебиржевая сделка, которая состоит из двух частей: открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции.

«Ордер/Распоряжение» – распоряжение о фиксации цены базового актива, инициируемое Клиентом и формируемое Клиентом посредством доступных на Терминале электронных форм;

«Открытая позиция» – результат исполнения распоряжения Клиента по фиксации цены базового актива, как первая часть операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом;

«Служба поддержки» – работники Компании, обеспечивающие сопровождение проведения операций на Терминале Компании;

«Пункт» («point») – минимальная единица изменения цены беспоставочного внебиржевого финансового инструмента;

«Сайт» – специализированный сайт ЗАО «Альфа–Маркетс Капитал» расположенный по адресу www.alfaforex.by, предназначенный для продвижения и информирования Клиентов об услуге совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в ЗАО «Альфа–Маркетс Капитал»;

«Сервер Компании» – программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на Финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Соглашения.

«Соглашение» («Оферта») – это Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами между Клиентом и Компанией, согласно которому Компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств инициируемые Клиентом операции;

«Спред» – разница между ценой Бид и ценой Аск;

«Стоп-Аут» («Stop-Out») – принудительное закрытие Позиций Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения допустимого уровня убытков. Правила принудительного закрытия Позиций Клиента могут отличаться в зависимости от используемого Терминала и описываются в Регламенте.

«Текущая цена» («Актуальная цена», «Рыночная цена») – Котировка, по которой Компания готова совершить Операцию в Терминале в определенный момент времени.

«Терминал» – специализированный программно–технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет обеспечивается инициирование Клиентом Операций, согласование существенных

условий иницируемых операций. Терминал позволяет Клиенту направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчеты. Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты;

3. Термины и определения не указанные в пункте 2 настоящих Правил используются в значениях, определенных Указом № 231, а также иными законодательными актами Республики Беларусь.

4. Настоящие Правила могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке с уведомлением Клиента, согласно требованиям главы 11 настоящих Правил.

ГЛАВА 3 ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ АКТИВОВ

5. Базовыми активами по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами могут выступать иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов, криптовалюты.

6. Перечень базовых активов, предлагаемый для совершения операций в Терминале:

5.1. иностранная валюта:

AUD–Австралийский доллар, CAD–Канадский доллар, CHF–Швейцарский франк, EUR–Евро, GBP– Фунт стерлингов, NZD– Новозеландский доллар, USD– Доллар США, JPY– Японская иена, NOK– Норвежская крона, SEK– Шведская крона, TRY–Турецкая лира, MXN– Мексиканское песо, ZAR– Южноафриканский рэнд, RUB– Российский рубль, ILS– Новый израильский шекель, SGD– Сингапурский доллар;

5.2. драгоценные металлы: XAG – Серебро, XAU – Золото, XPT – Платина, XPD – Палладий;

5.3. нефть: LCO – Нефть марки Brent;

5.4. фондовые индексы: SPX – S&P 500 (Standard & Poor's 500); NDX – Nasdaq-100

5.5. криптовалюты: BTC – Биткоин; ETH – Ethereum

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПАНИЕЙ СВЕДЕНИЙ О КОТИРОВКАХ. ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ

7. Компания получает сведения о котировках от поставщика ликвидности, соответствующего требованиям законодательства Республики Беларусь, регулирующего деятельность на внебиржевом рынке Форекс.

8. Компания получает котировки посредством непрерывного обмена данными с сервером поставщика ликвидности. После получения котировок от поставщика ликвидности Компания может изменить полученные котировки перед

предоставлением их Клиенту в Терминале на размер своего вознаграждения путем соответствующего увеличения размера спреда (снижения цены предложения Бид и (или) повышения цены спроса Аск.

9. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах на базовые активы), которыми стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, возникающих между ними из настоящих Правил и Соглашения.

Все котировки Клиент получает через Терминал. Котировки являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную цену спроса Аск и наилучшую доступную цену предложения Бид, полученные от поставщика ликвидности.

9.1. Компания вправе удалить из базы котировок Сервера Компании информацию о нерыночной котировке. Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются.

9.2. Котировка может признаваться нерыночной при соответствии такой котировки двум и более следующих условий:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или новостей, которые могли бы оказать влияние на котировку инструмента.

Право признания котировки нерыночной находится в исключительной компетенции Компании.

ГЛАВА 5 ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ ЗА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ИХ РАСЧЕТ

10. За осуществление операций Компания имеет право взимать с Клиента следующие виды вознаграждений:

комиссия за перенос позиции (Своп, SWAP);
спред;

В отдельных случаях Компания может выплачивать Клиенту следующие виды вознаграждений:

комиссию за перенос позиции (Своп, SWAP), в случае если в отношении открытой позиции Клиента по соответствующему инструменту в Терминале установлено положительное значение данной комиссии.

11. Комиссия за перенос позиции (Своп, SWAP) рассчитывается и начисляется к уплате в момент переноса открытой позиции на следующий операционный день, а списывается с реального аккаунта Клиента в момент закрытия позиции. Расчет и начисление свопа в тройном размере осуществляется со среды на четверг (за исключением следующих инструментов: USDRUB, EURRUB, CNYRUB, TRYRUB и USDCAD – своп в тройном размере начисляется

в ночь с четверга на пятницу; по инструментам BTCUSD и ETHUSD – своп в тройном размере начисляется с пятницы на субботу), в других случаях при переносе открытых позиций на следующий операционный день своп взимается как за одни сутки. Своп устанавливается в процентах либо в Пунктах.

Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в Пунктах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции, в лотах * Размер свопа * Цена 1 Пункта.

Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в процентах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции, в лотах * Стоимость лота * Размер свопа/100, где стоимость лота определяется размером лота в случае, если базовым активом является иностранная валюта.

Для других базовых активов существует два способа определения стоимости лота:

Стоимость лота = Размер лота * Текущая цена, или Стоимость лота = Размер лота * Цена открытия.

Размер свопа является динамической (изменяемой) величиной, зависит от текущих процентных ставок на рынке капитала, от условий поставщиков ликвидности, от ценовой политики форекс-компании, от вида базового актива, в отношении которого открыта позиция, устанавливается Компанией, публикуется на Сайте и указывается в Терминале в закладке «Спецификация» для каждого базового актива. В случае различий, указанная на Терминале информация, имеет преимущественное значение.

12. Спред – это вознаграждение Компании за совершение операций в виде разницы между ценой спроса ask (Ask) по базовому активу и ценой предложения бид (Bid) по базовому активу. Цена базового актива для указанного расчета определяются в один и тот же момент времени.

Спред является плавающей величиной, его минимальное значение указывается в Спецификации инструментов, размещенной на Сайте, и задано в Терминале. В случае различий, информация, заданная на Терминале, имеет преимущественное значение.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ВЛК

13. Для получения доступа к ВЛК необходимо зарегистрироваться. При оформлении формы на регистрацию ВЛК есть поля обязательные для заполнения, в случае невнесения информации в обязательное поле, программа даст предупреждение о необходимости его заполнить, без заполнения обязательного поля, регистрация ВЛК недоступна для Клиента.

На Сайте Клиент выбирает «Регистрация», вводит регистрационные данные, включая номер телефона, который будет являться логином для последующего входа в ВЛК. В процессе регистрации Клиент должен ознакомиться и согласиться с условиями Соглашения и всех иных документов, прямо

указанных в данной форме, размещенными на Сайте, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок в чек-боксе «Ознакомлен и согласен». После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» Клиент должен подтвердить номер мобильного телефона, введя sms-код, который пришёл на указанный при регистрации номер телефона. Если код введён корректно, то Клиент будет перенаправлен в ВЛК. Клиент дополнительно уведомляется по указанному при регистрации адресу электронной почты о регистрации ВЛК.

14. В ВЛК Клиенту предлагается заполнить «Настройки профиля» и загрузить документы для проведения идентификации и верификации. Возможность совершения операций на реальном аккаунте будет доступна Клиенту только после заключения Соглашения с Компанией.

15. Информация, содержащаяся в ВЛК, является конфиденциальной и не подлежит разглашению со стороны Компании.

16. Ответственность за сохранность пароля и недопущение доступа третьих лиц к ВЛК несёт Клиент. Все действия, совершенные после успешного входа в ВЛК, считаются совершенными непосредственно самим Клиентом.

ГЛАВА 7

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ ВЛК СОДЕРЖАНИЕ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОГО РАЗДЕЛА ВЛК

17. Виртуальный личный кабинет клиента («ВЛК») — модуль сайта Компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о Клиенте, учет действий клиента в рамках инициированных им операций в ВЛК и отражения информации, связанной с такими операциями, предоставляемый Компанией клиенту на основании Соглашения, который является индивидуальным пространством Клиента на сайте Компании, расположенным по адресу <https://my.alfaforex.by>. Личный Кабинет размещен на Сайте Компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащен специальными средствами криптозащиты.

18. ВЛК состоит из следующих разделов:

- Главная
- Аккаунты
- История
- Пополнить баланс (кнопка)
- Вывести деньги (кнопка)
- Платформы (кнопка)
- Профиль клиента
- Помощь (кнопка в нижнем правом углу ВЛК)

В разделах ВЛК Клиенту доступны следующие действия, в указанной ниже последовательности:

18.1. В разделе «Главная» размещены:

18.1.1 кнопка «Открыть аккаунт», при нажатии которой Клиент переходит в раздел, где может открыть реальный аккаунт, для этого Клиенту необходимо:

- выбрать тип «С хеджированием», «С неттингом»; выбрать валюту аккаунта USD, RUB, EUR либо CNY.

При нажатии на кнопку «Открыть аккаунт» происходит отправка заявки на открытие Аккаунта.

18.1.2. кнопка «Пополнить баланс», при нажатии которой Клиент переходит на страницу, где может осуществить внесение денежных средств на свой реальный Аккаунт (пополнить баланс), для этого Клиенту необходимо:

- выбрать способ пополнения «Мобильный банк» либо «Выставить счет», выбрать один из способов и нажать «Перевести через банк» или «Выставить счет» соответственно,

- выбрать номер реального аккаунта для пополнения,

- указать сумму пополнения, и выбрать «Счет списания» (при выборе способа «Выставить счет»;

- нажать кнопку «Перейти к пополнению» и/или «Сформировать счет».

В зависимости от выбранного способа пополнения Клиент получит QR-код для оплаты через мобильное приложение банка или счет на оплату по банковским реквизитам.

18.1.3 окно с информацией об открытых реальных аккаунтах, об их балансах, с кнопками «Пополнить», «Торговать» и «•••» напротив каждого аккаунта.

- при нажатии на кнопку «Пополнить», Клиент будет перенаправлен в раздел пополнения Аккаунта, где он может осуществить действия, описанные в подпункте 18.1.2 настоящего пункта.

- при нажатии на кнопку «Торговать» Клиент будет перенаправлен на десктопную версию Терминала, которая открывается в браузере нахождения ВЛК. Инициирование Клиентом операций путем подачи распоряжений и их обработка Компанией осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 36 Соглашения;

- при нажатии на «•••» раскрывается подменю «Вывести деньги» и «Сменить пароль». При выборе «Сменить пароль» Клиенту будет предложено окно, в котором будет необходимо ввести и сохранить новый пароль доступа к Аккаунту. При выборе «Вывести деньги» клиент будет перенаправлен на страницу, действия на которой изложены в 18.5 настоящего пункта Правил.

18.1.4. кнопка «Войти в MT-WEB», при нажатии на которую Клиент может осуществить действия, изложенные в абзаце третьем подпункта 18.1.3 настоящего пункта.

18.1.5. кнопка «Калькулятор трейдера», при нажатии на которую, Клиенту доступен онлайн калькулятор позволяющий оценить, какую прибыль или какой убыток может ему принести та или иная Операция. Для этого, на открывшейся странице калькулятора Клиенту необходимо самостоятельно выставить параметры предполагаемой сделки: выбрать валюту; указать объём и направление сделки; задать сумму на торговом счёте и нажать кнопку «Рассчитать».

18.1.6. кнопка «Условия», при нажатии которой Клиент перенаправляется

на раздел Сайта, где он может ознакомиться с условиями совершения Операций.

18.1.7. кнопка «Экономический календарь», при нажатии на которую Клиент перенаправляется на раздел Сайта содержащий хронологический график публикации мировых макроэкономических показателей, отчетов и выступлений глав госорганов с указанием времени выхода, степени важности события, а также прошлых, прогнозных и фактических цифровых значений.

18.1.8. окно «История», в котором ведется учет, совершенных Клиентом операций в ВЛК (пополнение, вывод).

18.2 В разделе «Аккаунты» в отдельных вкладках размещена информация об открытых демо- и реальных аккаунтах Клиента, а также о банковских счетах Клиента, которые используются им для целей пополнения либо вывода денежных средств.

18.2.1. При нажатии на вкладку «Аккаунты» Клиент направляется на страницу, с информацией об открытых реальных аккаунтах, об их балансах, с кнопками «Пополнить», «Торговать» и «...» напротив каждого аккаунта и совершить действия, аналогичные описанным в подпункте 18.1.3 настоящего пункта. Также на данной странице расположены две кнопки «Открыть аккаунт» и «Пополнить баланс» при нажатии на которые Клиент может осуществить действия, изложенные в подпунктах 18.1.1. (кнопка «Открыть аккаунт») и 18.1.2 (кнопка «Пополнить баланс») настоящего пункта.

18.2.2. При нажатии на кнопку «Демо-аккаунты» Клиент направляется на страницу с информацией об открытых демо-аккаунтах, об их балансах, с кнопками «Обнулить баланс», «Пополнить» и «...» напротив каждого демо-аккаунта.

При нажатии на кнопку «Обнулить баланс» - происходит обнуление баланса выбранного демо-аккаунта.

При нажатии на кнопку «Пополнить» появляется окно, в котором Клиент вводит желаемую сумму для пополнения баланса выбранного демо-аккаунта и после ее ввода нажимает кнопку «Пополнить», после чего на балансе демо-аккаунта отображается сумма ранее введенная Клиентом для пополнения.

При нажатии на кнопку «...» открывается подменю «Удалить аккаунт» и «Сменить пароль». При нажатии на кнопку «Удалить аккаунт» - происходит удаление выбранного демо-аккаунта. При нажатии на кнопку «Сменить пароль» Клиенту открывается окно с полями для создания и сохранения нового пароля.

В случае, если у Клиента отсутствуют открытые демо-аккаунты при нажатии на кнопку «Демо-аккаунты» Клиент переходит на страницу, где может открыть демо-аккаунт, для этого Клиенту необходимо:

- выбрать тип «С хеджированием», «С неттингом»; выбрать валюту демо-аккаунта USD, RUB, EUR либо CNY; указать желаемую сумму баланса демо-аккаунта.

При нажатии на кнопку «Открыть демо-аккаунт» происходит отправка заявки на открытие демо-аккаунта.

18.2.3. При нажатии на кнопку «Банковские счета» Клиент направляется на страницу с информацией о банковских счетах Клиента, которые используются им для целей пополнения либо вывода денежных средств и кнопкой «Добавить счет»

При нажатии на какой-либо из банковских счетов, отображенных на данной странице, Клиенту будет показано окно с реквизитами выбранного банковского счета и возможностью их редактирования (кнопка «Редактировать») либо удаления банковского счета (кнопка Удалить»).

При нажатии на кнопку «Добавить счет» Клиент будет перенаправлен на страницу добавления банковского счета с формой, предусматривающей ее заполнение соответствующими реквизитами (Страна; Банк; БИК; Номер счета; Название банка; ИНН; КПП, Корреспондентский банковский счет; Страна банка-получателя; Получатель). После введения всех, предусмотренных формой реквизитов, Клиент нажимает кнопку «Сохранить», после чего введенный Клиентом номер банковского счета добавляется на страницу «Банковские счета».

18.3. В разделе «История» Клиент может просмотреть историю совершенных им операций в ВЛК (пополнение, вывод).

18.4. При нажатии на кнопку раздела «Пополнить баланс» Клиент будет перенаправлен в раздел пополнения Аккаунта, где он может осуществить действия, описанные в подпункте 18.1.2 настоящего пункта.

18.5. При нажатии на кнопку «Вывести деньги» Клиент может сформировать заявку на вывод денег со своего реального аккаунта, для этого Клиенту необходимо:

- выбрать Аккаунт, с которого планируется осуществить вывод средств;
- указать сумму, запрашиваемую на вывод;
- указать банковский счет для зачисления выводимой суммы денежных средств;
- указать причину вывода денежных средств и оставить комментарий, при желании.
- нажать кнопку «Создать заявку».

После подтверждения (всплывающее окно) успешности создания заявки на вывод денег, запрошенная Клиентом сумма будет перечислена по указанным им реквизитам в сроки и порядке, установленные Соглашением.

18.6. При нажатии на кнопку раздела «Платформы» Клиент переходит на страницу, где Клиенту предлагается выбрать удобный способ входа в Терминал.

На указанной странице расположены кнопки возможности скачивания Терминала: «Скачать для Windows»; «Скачать для macOS»; «Скачать для Linux».

Также на странице расположена кнопка «Открыть MT-WEB», при нажатии на которую Клиент может осуществить действия, изложенные в абзаце третьем подпункта 18.1.3 настоящего пункта.

18.7. В разделе «Профиль клиента» содержится персональная информация и идентификационные документы, предоставляется возможность осуществления отдельных настроек. Он состоит из подразделов «Персональные данные», «Документы» и «Настройки», описание которых приводится ниже.

18.7.1. В разделе «Персональные данные» содержатся персональные данные Клиента, предоставленные им Компании в ходе осуществления процедуры идентификации – ФИО клиента, дата и место рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, орган выдавший, дата выдачи), а также номер мобильного телефона и адрес

электронной почты.

В разделе «Персональные данные» предусмотрена возможность редактирования содержащихся там данных Клиента.

Редактирование персональных данных, кроме номера мобильного телефона и адреса электронной почты осуществляется путем повторного прохождения процедуры идентификации.

При редактировании (изменении) номера мобильного телефона, на указанный номер приходит sms-пароль, который необходимо ввести для сохранения нового номера в Профиле клиента.

Редактирование данных, осуществляется в следующем порядке:

для редактирования данных раздела необходимо активировать режим редактирования, путем нажатия на графическое изображение «Карандаш» в верхнем правом углу подраздела;

завершение редактирования осуществляется нажатием кнопки «Сохранить», кнопка «Сохранить» (при редактировании номера мобильного телефона сохранение осуществляется путем ввода пароля из sms).

18.7.2. В разделе «Документы» Клиенту доступны для просмотра документы, предоставленные им в ходе осуществления процедуры идентификации.

18.7.3. В разделе «Настройки» Клиент может изменить пароль и способ входа в ВЛК, предоставить согласия, настроить часовой пояс и просмотреть историю входов в ВЛК.

Для смены пароля Клиенту необходимо нажать на кнопку «Сменить пароль», в появившемся окне ввести текущий пароль, новый пароль и нажать кнопку «Сохранить».

Для смены способа входа в ВЛК Клиенту необходимо нажать кнопку «Изменить способ входа» и в появившемся окне выбрать один из предлагаемых способов входа (вход по звонку или сообщению; Вход по паролю; Двухфакторная аутентификация) и нажать кнопку «Сохранить».

Для предоставления или отзыва согласия на предоставление информационных материалов клиент в соответствующем чекбоксе раздела проставляет/убирает галочку.

Для выбора часового пояса Клиент путем нажатия на соответствующее окно раздела, выбирает из выпадающего списка интересующий часовой пояс.

18.8. Раздел «Помощь» Клиент может активизировать путем нажатия кнопки, находящейся в нижнем правом углу ВЛК (черный кружок с нарисованными наушниками с микрофоном).

После нажатия кнопки «Помощь» появляется окно, в котором указаны номер телефона и электронная почта Компании, а также способы связи с Компанией: «Онлайн чат» - Клиент переадресовывается в чат со службой поддержки Компании; «Обращение в поддержку» - Клиенту выводится окно, в котором он выбирает тему обращения, вводит текст своего обращения, может приложить файл; «Позвоните мне» - после нажатия служба поддержки самостоятельно связывается с Клиентом.

ГЛАВА 8

СРЕДСТВА СВЯЗИ ДЛЯ ПРИЕМА ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ТАКИХ РАСПОРЯЖЕНИЯХ

19. Прием и обработка распоряжений Клиента о фиксации цены базового актива осуществляется посредством совершения Клиентом действий в Терминале, направленных на формирование и направление распоряжений в адрес Компании. Все действия, связанные с формированием Клиентом таких распоряжений и их обработкой со стороны Компании, а также результаты такой обработки протоколируются, аккумулируются и хранятся на Сервере Компании не менее пяти лет с даты исполнения всех обязательств по Соглашению с Клиентом. Связь Клиента и Компании в Терминале осуществляется посредством сети Интернет, по защищенному шифрованием HTTPS протоколу.

20. В исключительных случаях, а именно: при возникновении технических сбоев, а также иных ситуаций, не позволяющих Клиенту произвести подачу распоряжения с использованием Терминала, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива посредством телефонной связи, с номера телефона, указанного в ВЛК Клиента. Принятие и исполнение распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, переданного посредством телефонной связи, осуществляется по усмотрению Компании. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения о фиксации цены базового актива посредством телефонной связи до фактического исполнения распоряжения Клиента Компанией. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Компанией действий по исполнению распоряжения Клиента.

21. Компания и Клиент могут вести запись телефонных разговоров, и стороны признают, что такая запись является достаточным доказательством для предъявления в разрешении спорных ситуаций, в т.ч. в судебном порядке.

22. Компания принимает все необходимые меры по сохранности информации о распоряжениях, а также обязательствах Клиентов, записей телефонных разговоров и переписок (при осуществлении таких записей).

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

23. Соглашение между Компанией и Клиентом заключается путем акцепта Клиентом Оферты, размещенной на Сайте, в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой. Акцептом Оферты является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

- прохождение процедуры регистрации и создание Клиентом Виртуального

личного кабинета клиента (далее – ВЛК);

- ознакомление и согласие с условиями настоящих Правил, Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент), Уведомления о рисках, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещенными на сайте Компании путем их самостоятельного изучения на Сайте Компании, а также с условиями Соглашения, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) ВЛК на Сайте Компании;

- успешное прохождение процедуры идентификации и верификации путем предоставления Компании документов и сведений необходимых для проведения соответствующей процедуры.

24. Регистрация ВЛК осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном главой 6 настоящих Правил.

25. Для прохождения процедуры идентификации Клиенту необходимо предоставить следующие документы:

25.1. При идентификации физических лиц путем их самостоятельного предоставления ими идентификационных документов и сведений посредством ВЛК:

сведения, необходимые для заполнения подраздела «Персональные данные» раздела «Профиль клиента» в ВЛК (Фамилия Имя Отчество (при наличии) Клиента, дата и место рождения, гражданство место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, орган выдавший, дата выдачи), а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты;

графические образы (изображения, созданные путем сканирования, или фотографические изображения) страниц документа, удостоверяющего личность (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца, иного документа в соответствии с законодательством), содержащих личные данные Клиента, его фотографию и отметку о месте жительства (при наличии такой отметки в документе). Если страна места жительства, указанного в документе, удостоверяющем личность, отличается от страны фактического места жительства, предоставляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренды жилого помещения, чеки на оплату коммунальных услуг и др.);

цветное фотоизображение, на котором изображен Клиент с документом, удостоверяющим личность, открытым на страницах, содержащих личные данные, фотографию Клиента и отметку о месте жительства (далее – цветные фотографии с паспортом).

Графические образы загружаются Клиентом самостоятельно в ВЛК в подразделе «Документы» раздела «Профиль клиента».

25.2. При идентификации физических лиц с использованием программных средств позволяющих распознавать имитацию биометрических параметров клиента и имеющих механизмы распознавания живого человека (биометрическая идентификация) Клиентом предоставляются сведения и документы, предусмотренные абзацем вторым и третьим подпункта 25.1 пункта 25 настоящих Правил, а также

проводится специальная процедура, предусматривающая автоматическое распознавание присутствия живого человека, биометрических персональных данных Клиента и сравнение биометрических моделей, сформированных на основании представленных биометрических персональных данных Клиента и фотографии данного Клиента из документа, удостоверяющего его личность, в том числе биометрического.

26.3. При идентификации юридических лиц Республики Беларусь:

- свидетельство о государственной регистрации;
- устав со всеми изменениями и дополнениями;
- заверенная выписка из решения общего собрания об избрании директора (при наличии у юридического лица соответствующего органа управления);
- приказ о назначении директора;
- документ, удостоверяющий личность директора (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства), если директор сам представляет интересы предприятия;
- доверенность представителя юридического лица на право открытия (переоформление, закрытие) Аккаунта, распоряжение денежными средствами на Аккаунте (в случае предоставления права распоряжаться Аккаунтом представителям юридического лица), на проведения финансовых операций;
- документ, удостоверяющий личность представителя (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства);
- документ, удостоверяющий личность лица, осуществляющего руководство бухгалтерским учетом (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства), либо заверенная копия договора на бухгалтерское обслуживание в случае, если бухгалтерский учет осуществляет стороннее юридическое/физическое лицо;
- сведения о бенефициарных владельцах, если таковые имеются (отдельным списком);
- протокол общего собрания участников общества о совершении крупной сделки, если уставом принятие такого решения не отнесено к компетенции совета директоров/наблюдательного совета, (причём, в протоколе обязательно должно быть указано: решение о совершении крупной сделки, лица, являющегося сторонами крупной сделки, сумма сделки (общая сумма сделок), условия сделки);
- договор аренды помещения (свидетельство о регистрации права собственности), при наличии, а также другие сведения, перечисленные в разделе «Профиль клиента» ВЛК Клиента;
- для юридического лица – нерезидента – выписку из торгового реестра страны происхождения (выписка должна быть произведена не ранее 6 месяцев до даты подачи документов) или иное равнозначное доказательство юридического

статуса в соответствии с законодательством страны происхождения.

Документы, предусмотренные в настоящем подпунктом, могут предоставляться в адрес Компании в виде надлежаще заверенных копий.

При проведении идентификации юридических лиц – нерезидентов отдельные документы, предусмотренные настоящим подпунктом, могут запрашиваться в виде легализованных в установленном порядке копий документов с нотариально засвидетельствованным переводом на один из государственных языков Республики Беларусь.

27. После предоставления сведений и документов, данные Клиента проходят верификацию (процедура верификации занимает до 2 рабочих дней). Компания вправе запросить у Клиента дополнительные документы в случае необходимости. О завершении процедуры идентификации и верификации, Клиент информируется путем получения уведомления по адресу электронной почты, указанному им при регистрации, об изменении его статуса.

ГЛАВА 10 КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ

28. Всем юридическим и физическим лицам, впервые заключившим соглашение с Компанией, присваивается категория «Клиент». Если Клиент желает быть отнесенным к категории «квалифицированный клиент» ему необходимо предоставить документы согласно подпункту 29.2.1. и настоящих Правил.

29. Клиент относится к одной из следующих категорий:

29.1 **«клиент»** – Клиент, впервые заключивший Соглашение с Компанией и не соответствующий категории «квалифицированный Клиент», а также Клиент, соответствующий категории «квалифицированный клиент», но не представивший документы и сведения, указанные в подпункте 29.2.1 настоящего пункта.

29.1.1 Для отнесения Клиента к категории «Клиент» физические лица предоставляют сведения и документы, предусмотренные пунктом 25 настоящих Правил.

29.1.2 Для отнесения Клиента к категории «Клиент» юридические лица предоставляют документы, предусмотренные пунктом 26 настоящих Правил.

29.2. **«квалифицированный клиент»** Клиент, соответствующий одному из следующих критериев:

- клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тысяч базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов
- сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тысяч базовых величин.

29.2.1 Для отнесения Клиента к категории «Квалифицированный клиент» Клиент предоставляет в Компанию заявление в свободной форме. Заявление можно направить через сервис ВЛК или отправить почтой. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие соответствие Клиента критериям (одному из критериев), указанных в пункте 29.2. настоящего пункта (отчет о количестве и

объеме совершенных операций в виде выписки с Аккаунта (Аккаунтов) Клиента, заверенной соответствующей Компанией за последние 4 квартала; выписка/справка о наличии соответствующих долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений Клиента).

Клиенты, отнесенные к категории «Квалифицированный клиент» по основанию, предусмотренному абзацем третьим подпункта 29.2 настоящего пункта, должны ежемесячно подтверждать наличие соответствующего размера долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений путем предоставления Компании релевантных.

ГЛАВА 11

ПОРЯДОК И СРОКИ НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА О ДЕЙСТВИЯХ КОМПАНИИ, ЗАТРАГИВАЮЩИХ ИХ ИНТЕРЕСЫ

30. Компания может использовать для уведомления Клиента о своих действиях, затрагивающих его интересы следующие каналы информирования:

- внутренние сообщения Терминала;
- ВЛК;
- электронную почту Клиента, указанный в ВЛК;
- номер телефона, указанный в ВЛК
- объявления на Сайте;
- почтовые отправления.

31. Любая корреспонденция, отправленная Компанией (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом: сразу после отправки на его электронный почтовый ящик; сразу после отправки внутреннего сообщения в Терминале; сразу после размещения в ВЛК; сразу после завершения телефонного разговора; через 7 (семь) календарных дней с момента отправки почтового отправления, за исключением почтовых отправлений, вручаемых лично в руки; в момент доставки почтового отправления – при доставке отправления лично в руки; сразу после размещения объявления на Сайте.

32. В зависимости от выбранного канала информирования и вида действий Компании, Компания информирует Клиентов в следующем порядке и в следующие сроки:

32.1 путём направления Клиенту информации по всем либо отдельным каналам информирования, указанным в пункте 36 настоящих Правил, не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений и/или дополнений настоящих Правил и/или Соглашения. Дополнительно Клиент может быть уведомлен об изменениях другим доступным Компании способом связи;

32.2. путём направления Клиенту информации по всем либо отдельным каналам информирования, указанным в пункте 36 настоящих Правил, не позднее дня принятия соответствующего решения – при приостановлении предоставления Клиенту услуг;

32.3. путём направления Клиенту информации по всем либо отдельным каналам информирования, указанным в пункте 36 настоящих Правил, не позднее дня утверждения изменений – при изменении Регламента, тарифных планов;

32.4. путем отображения информации в Терминале в режиме реального времени – при принудительном закрытии Компанией позиции Клиента, при изменении размера маржинального обеспечения Клиента в связи с совершением инициированных Клиентом операций. Информация о принудительном закрытии позиции Клиента и об изменении размера маржинального обеспечения Клиента в связи с совершением инициированных Клиентом операций отражается в Терминале сразу же, после принудительного закрытия позиции Клиента или совершения операции;

32.5. путем отображения информации в Терминале в режиме реального времени – при изменении размеров средств, маржи и свободной маржи, уровня маржи, текущего финансового результата (прибыль/убыток) по открытым позициям, изменении размеров спредов и(или) свопов по базовым активам.

ГЛАВА 12

СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ОТМЕНЫ КЛИЕНТОМ И (ИЛИ) КОМПАНИЕЙ РАСПОРЯЖЕНИЯ О ФИКСАЦИИ ЦЕНЫ БАЗОВОГО АКТИВА И (ИЛИ) ИНИЦИИРОВАННОЙ КЛИЕНТОМ ОПЕРАЦИИ

33. Клиент вправе отменить направленный ордер с распоряжением о фиксации цены базового актива только пока ордер находится в очереди на исполнение на сервере Компании. Отмена ордера производится путем его удаления во вкладке «Торговля», находящейся в окне Терминала «Инструменты».

34. Клиент не может изменить или отменить ордера, которые приняты для исполнения и действующие ордера о фиксации цены базового актива, а также отложенные ордера, если цена достигла уровня его исполнения.

35. Любой отложенный ордер может быть изменён или отменен Клиентом, если такой ордер не стал активным (цена базового актива не достигла уровня его исполнения). В этом случае изменение или отмена отложенного ордера осуществляется во вкладке «Торговля», находящейся в окне Терминала «Инструменты» путем внесения в ордер необходимых изменений.

36. Принятые отложенные ордера действуют бессрочно, если по ним не установлено время истечения, они не отменены Клиентом или удалены Компанией из-за недостаточности маржинального обеспечения.

37. Компания может принудительно закрыть открытые Клиентом позиции в следующих случаях:

37.2. в случае достижения определяемого Компанией Уровня Стоп-Аут, согласно условиям Соглашения и Регламента.

37.3. в случае исключения базового актива из списка базовых активов, по которым Компания совершает операции и по которому у Клиента открыта позиция. Принудительное закрытие позиции происходит по последней котировке, транслируемой в Терминале на момент закрытия;

37.4. если позиция была открыта Клиентом на нерыночных условиях, в том числе в результате технического сбоя, такая позиция закрывается, а операция аннулируется. Аннулирование операции означает восстановление показателей реального аккаунта до момента проведения такой операции;

37.5.если цена Инструмента достигнет нуля или цены ниже нуля. Если Клиентом Открыта Позиция по Инструменту, цена которого достигла нуля или цены ниже нуля, все открытые позиции по данному Инструменту будут закрыты по цене равной нулю;

37.6.при невозможности поддерживать открытую позицию в результате изменения законодательства и/или при наступлении иных объективных причин, в том числе обстоятельств непреодолимой силы, указанных в Главе 11 Соглашения;

37.7.в случаях отказа в обслуживании Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе путем расторжения Соглашения или в случаях, предусмотренных Соглашением.

ГЛАВА 13

МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА НА ЛУЧШИХ УСЛОВИЯХ. УСТОЙЧИВОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ИНФОРМАЦИИ. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

38. Компания обеспечивает исполнение распоряжения клиента о фиксации цены базового актива при совершении операций на лучших для клиента условиях в данный момент времени. Лучшими условиями исполнения распоряжения клиента, исходя из оценки факторов, влияющих на исполнение распоряжения, являются:

- предоставление клиенту необходимой информации при совершении операций;
- минимальные расходы на инициирование клиентом совершения операции;
- лучшая возможная цена (котировка) базового актива в момент совершения операции;
- минимизация рисков неисполнения распоряжения и признания совершенной операции недействительной;
- минимальный срок исполнения распоряжения клиента;
- предоставление возможности подачи распоряжений о фиксации цены базового актива и/или Отложенных Ордеров посредством телефонной связи в случае технического сбоя в работе Терминала в соответствии с Соглашением и Регламентом;
- иные имеющие существенное значение для клиента условия.

39. Компания самостоятельно определяет приоритетность указанных условий, действуя в интересах клиента и исходя из сложившихся обстоятельств, с учетом сложившейся практики и следующих критериев:

- предоставляемой поставщиком ликвидности, ее объем и распределение по ценовым уровням;
- технической возможности совершения Компанией операции на внешнем контрагенте;
- наличия доступной Компанией ликвидности по базовому активу,
- отсутствие нерыночных котировок;
- характеристики базового актива, в отношении которого клиентом направлено распоряжение;

40. Лучшие условия исполнения распоряжения клиента обеспечиваются Компанией путем (меры по обеспечению):

- автоматической проверки корректности распоряжения клиента в Терминале и на сервере;
- предоставления онлайн информации клиенту о наилучшей доступной цене Bid и наилучшей доступной цене Ask, полученных от поставщика ликвидности, посредством Терминала;
- предоставления клиенту отчетов о совершенных операциях посредством Терминала и в письменном виде;
- помещения распоряжения клиента в общую очередь распоряжений, формируемой по времени поступления распоряжения на Сервер Компании;
- предоставления информации клиенту, что его распоряжение принято;
- обработки распоряжений клиентов в порядке общей очереди распоряжений – в первую очередь обрабатываются распоряжения, поступившие раньше других распоряжений;
- предоставления права клиенту на отмену направленных ранее распоряжений, пока его распоряжение находится в очереди;
- исполнение распоряжения клиента с использованием всей доступной Компании ликвидности по лучшим Ценам, а при отсутствии или недостаточности ликвидности – по лучшей доступной цене (доступной ликвидности по другим ценовым уровням);
- предоставления возможности просмотра в любое время всеми Клиентам истории изменения цен на базовые активы в Терминале;
- обработки и исполнения распоряжений клиента на Сервере Компании;
- предоставления информации Клиенту, что его распоряжение обрабатывается.

41. Устойчивость и бесперебойность всех этапов совершения операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- обработка и исполнение распоряжений клиента на серверах, которые обеспечивают устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (наличие дополнительных серверов);
- использование программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации – Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»).

42. Защита информации в процессе исполнения соглашений обеспечивается следующими мерами:

- использованием защищенного с шифрованием по TLS Интернет-соединения Терминала с сервером;
- обеспечение получения идентификации от удаленного компьютера (проверка подлинности сервера) при доступе Клиента на сайт Компании и в ВЛК путем использования SSL сертификата;
- использование программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации - Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- использование защищенного Интернет-соединения по протоколу HTTPS

с сайтом Компании и ВЛК, шифрование трафика.

43. Предоставление клиентам необходимой информации при совершении операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- использование программного обеспечения (Терминала), прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации – Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно - фондовая биржа»);
- хранение сведений об отданных распоряжениях клиента, об исполненных обязательствах, о действиях клиента не менее 5 (пяти) лет со дня совершения операции;
- предоставление возможности просмотра в любое время всеми Клиентам истории изменения цен на базовые активы в Терминале. Компания обеспечивает хранение и доступ к информации об истории котировок, транслируемых в Терминале, по всем Инструментам, период не менее 3 (трех) лет. Доступ к данной информации за больший период времени не может быть гарантирован Компанией;
- наличие возможности формирования отчетов о совершенных операциях посредством Терминала, а также предоставление их Клиенту на бумажном носителе по его отдельному запросу;
- отображение в Терминале всех существенных условий совершения операции; оперативное информирование об изменениях некоторых условий совершения операций (расписания, приостановки, возобновления совершения операций и иных условий) путем размещения информации на Сайте, рассылки по электронной почте, в ВЛК и посредством сообщений в Терминале.

ГЛАВА 14

СОМНИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ С МАРЖИНАЛЬНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

44. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Компанией сомнительной в следующих случаях:

- злоупотребление (2 и более раз) переводами средств (осуществление вводов и выводов средств) без совершения Операций на реальном Аккаунте либо с совершением операций на сумму, не превышающую 10 процентов от суммарного размера маржинального обеспечения;
- необычный характер Операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- обстоятельства, дающие основания полагать, что операции с маржинальным обеспечением осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- предоставление Клиентом недостоверных сведений при идентификации;
- отсутствие возможности осуществления связи с Клиентом по указанным им регистрационным e-mail и номеру телефона;
- непредставление Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует Клиент;
- представление поддельных или недействительных документов;
- совершение операций с маржинальным обеспечением при технических сбоях, возникших у Компании и/или поставщика котировок/ликвидности;

45. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана

Компанией сомнительной на основе анализа характера операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем.

46. Компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных операций, вследствие чего приостановить такие операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

47. В ходе проведения такого расследования Компания вправе запросить у клиента документы, удостоверяющие личность Клиента (подтверждающих существование юридического лица), платежные, а также другие документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств, поступивших в качестве пополнения аккаунта клиента.

48. При выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением Компания вправе:

- отказать клиенту в их проведении путем отклонения соответствующего распоряжения/заявки;
- ограничить ввод и/или вывод средств на аккаунте клиента любым способом на усмотрение Компании;
- произвести возврат средств, ранее зачисленных на аккаунт Клиента, на тот же источник платежа, с которого пополнялся аккаунт Клиента;
- произвести списание с аккаунта клиента возмещенных ему комиссий, зачисленных за операции клиента;
- расторгнуть Соглашение с клиентом.

49. Отказ от проведения сомнительных операций с маржинальным обеспечением, а также расторжение отношений с Клиентом при выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением не являются основанием для возникновения гражданско–правовой ответственности Компании за нарушение условий по заключённому с Клиентом Соглашению.

ГЛАВА 16 РЕЖИМ РАБОТЫ

50. Режим работы Компании, установленный правилами внутреннего трудового распорядка, с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу (кроме праздничных дней, объявленных в Республике Беларусь выходными и выпадающими на будний день, а также дней, указанных Компанией как нерабочие на Сайте), рабочий день Компании сокращается на 1 час в предпраздничные дни.

51. Доступ к ВЛК и к Терминалу круглосуточный.

ГЛАВА 17 ПОРЯДОК ДОБРОВОЛЬНОГО ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СОГЛАШЕНИЙ

52. Все спорные ситуации, возникающие при исполнении Соглашения, между Компанией и Клиентом решаются путём переговоров, либо предъявлением претензии заинтересованной стороной.

Претензия может быть направлена в виде сообщения по электронной почте, ВЛК или оформлена письменно и передана в оригинале в офис Компании или отправлена в виде графического изображения на электронную почту info@alfaforex.by

В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- требования Клиента; сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке);
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту Соглашения или настоящих Правил;
- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

В случае, если претензия была отправлена по электронной почте или ВЛК работник Компании подтвердит её получение любым из способов, предусмотренным Соглашением или Правилами. При необходимости уточнения некоторых деталей, работники Компании могут связываться с Клиентом для получения разъяснений.

Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента её получения. Моментом получения претензии является подтверждение работника Компании, отправленное по электронной почте, либо отметка о принятии претензии в работу в случае личной подачи претензии.

53. Претензия должна быть направлена Клиентом не позднее 3 (третьего) рабочего дня с момента наступления события, являющегося основанием подачи соответствующей претензии. Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи претензии является основанием для отказа в её рассмотрении.

54. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признаётся обязательным. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением Соглашения, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия данным способом в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

- a) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящей Главе;
- b) претензия направлена по адресу регистрации Компании;
- c) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией;
- d) истёк срок ответа на претензию. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

55. При недостижении согласия между сторонами споры рассматриваются в суде по месту регистрации Компании в соответствии с законодательством Республики Беларусь