

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал»
от 01.10.2026 № 14-ОД

ПРАВИЛА

СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ЗАО «АЛЬФА–МАРКЕТС КАПИТАЛ»

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» (далее – Правила) разработаны на основании:

Указа Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. № 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» (далее – Указ № 231);

постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 23 мая 2026 г. № 257/12 «Об определении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами»;

Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 9 февраля 2016 г. № 64.

Настоящие Правила определяют условия совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на внебиржевом рынке Форекс физическими и юридическими лицами, с которыми ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» заключило Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

ГЛАВА 2

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

«Аккаунт» – учетная запись Клиента с уникальным номером, открываемая в Терминале через ВЛК и предназначенная для учета маржинального обеспечения и финансовых результатов совершенных Операций;

«Аск» («Ask») – цена предложения, самая низкая цена продавца, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на продажу базового актива;

«Базовая валюта» – первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за котируемую валюту;

«Базовый актив» – актив, лежащий в основе Инструмента, цена которого используется при совершении Операций. В качестве базовых активов могут выступать иностранная валюта, драгоценные металлы, нефть, ценные бумаги, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов, цифровые знаки (токены), в том числе криптовалюты;

«Бид» («Bid») – цена спроса, самая высокая цена покупателя, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на покупку базового актива;

«Вознаграждение» – денежные средства, получаемые Компанией в связи с совершением Операций Клиентов в Терминале и (или) использованием ВЛК, в том числе спред в денежном выражении, комиссии за совершение операций, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятие средств с Аккаунта и иные платежи, предусмотренные Соглашением. Термин «комиссия», используемый в настоящих Правилах, Соглашении или Терминале (в частности, комиссия за совершение операции и комиссия за перенос позиции), обозначает соответствующий вид вознаграждения Компании;

«Маржа» («Маржинальное требование») – сумма, блокируемая на Аккаунте Клиента для поддержания всех его открытых позиций. Маржинальные требования (требования к размеру маржи), необходимые для открытия позиции по каждому Инструменту («Начальная маржа»), устанавливаются на Сервере Компании, а также указываются на Сайте;

«Инструмент» («Финансовый инструмент») – финансовый инструмент (контракт на разницу цен), используемый для совершения Операций в Терминале, базовым активом которого могут являться иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов, цифровые знаки (токены), в том числе криптовалюты;

«Клиент» – юридическое или физическое лицо, с которым заключено Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами;

«Компания» – ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал»;

«Котировка» («Цена») – предоставляемая Компанией Клиенту посредством Терминала информация о ценах Бид (Bid) и Аск (Ask) по соответствующему Инструменту, отражающих цену (курс или значение) его Базового актива и используемых при фиксации цены Базового актива в ходе совершения Операции.;

«Котируемая валюта» – валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты; в обозначении валютной пары указывается второй;

«Ликвидность» – объем Инструмента, в пределах которого могут совершаться Операции по определенной цене в определенный момент времени;

«Личный виртуальный кабинет Клиента» («ВЛК») – онлайн-сервис, предоставляющий Клиенту доступ к открытию Аккаунтов, сведениям об открытых Аккаунтах, пополнению и снятию денежных средств. В ВЛК хранятся персональные данные Клиента и загруженные им графические образы документов; также в ВЛК предусмотрена внутренняя служба уведомлений для получения сообщений от Компании;

«Маржинальное обеспечение» – денежные средства, внесенные Клиентом для открытия и (или) поддержания открытых позиций Клиента;

«Маржинальное плечо» – соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения;

«Операция» – внебиржевая сделка, состоящая из двух частей: открытия и закрытия позиции; она не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции;

«Ордер» («Распоряжение») – распоряжение о фиксации цены базового актива, инициируемое и формируемое Клиентом посредством доступных в Терминале электронных форм;

«Открытая позиция» – результат исполнения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, представляющий собой первую часть Операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом;

«Служба поддержки» – работники Компании, обеспечивающие сопровождение совершения Операций в Терминале;

«Пункт» («point») – минимальная единица изменения цены беспоставочного внебиржевого финансового инструмента;

«Сайт» – специализированный сайт ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал», расположенный по адресу <https://alfaforex.by> и предназначенный для информирования Клиентов об условиях совершения Операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в Компании;

«Сервер Компании» – программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка распоряжений и запросов Клиентов, предоставление Клиентам информации об изменениях цен на Инструменты в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Соглашения;

«Соглашение» («Оферта») – соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами между Клиентом и Компанией, по которому Компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет инициируемые Клиентом Операции посредством связи через сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств;

«Спред» – разница между ценой Аск (Ask) и ценой Бид (Bid);

«Стоп-аут» («Stop-Out») – принудительное закрытие позиций Клиента по текущим рыночным ценам при достижении установленного уровня убытков. Условия принудительного закрытия позиций Клиента могут отличаться в зависимости от используемого Терминала и устанавливаются в Регламенте;

«Текущая цена» («Актуальная цена», «Рыночная цена») – Котировка, по которой Компания готова совершить Операцию в Терминале в определенный момент времени;

«Терминал» – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через сеть Интернет обеспечиваются инициирование Клиентом Операций и согласование существенных условий инициируемых

Операций. Терминал позволяет Клиенту направлять Компании распоряжения, получать от Компании подтверждения и отчеты. Терминал обеспечивает идентификацию сторон (подтверждение их подлинности) при обмене сообщениями, а также конфиденциальность и целостность сообщений при помощи встроенных средств криптографической защиты.

3. Термины и определения, не указанные в пункте 2 настоящих Правил, используются в значениях, определенных Указом № 231 и иными актами законодательства Республики Беларусь.

4. Настоящие Правила могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке с уведомлением Клиента в соответствии с требованиями главы 11 настоящих Правил.

ГЛАВА 3 ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ АКТИВОВ

5. Базовыми активами по Операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами могут выступать иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов, цифровые знаки (токены), в том числе криптовалюты.

6. Перечень базовых активов, предлагаемый для совершения операций в Терминале:

6.1. иностранная валюта:

AUD – австралийский доллар, CAD – канадский доллар, CHF – швейцарский франк, EUR – евро, GBP – фунт стерлингов, NZD – новозеландский доллар, USD – доллар США, JPY – японская иена, NOK – норвежская крона, SEK – шведская крона, TRY – турецкая лира, MXN – мексиканское песо, ZAR – южноафриканский рэнд, RUB – российский рубль, ILS – новый израильский шекель, SGD – сингапурский доллар;

6.2. драгоценные металлы: XAG – серебро, XAU – золото, XPT – платина, XPD – палладий;

6.3. нефть: LCO – нефть марки Brent;

6.4. фондовые индексы: SPX – S&P 500 (Standard & Poor's 500), NDX – Nasdaq-100;

6.5. криптовалюты: BTC – биткоин, ETH – Ethereum.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПАНИЕЙ СВЕДЕНИЙ О КОТИРОВКАХ. ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ

7. Компания получает сведения о котировках от поставщика ликвидности, соответствующего требованиям законодательства Республики Беларусь, регулирующего деятельность на внебиржевом рынке Форекс.

8. Компания получает котировки посредством непрерывного обмена данными с сервером поставщика ликвидности. После получения котировок от поставщика ликвидности Компания может изменить их перед предоставлением Клиенту в Терминале на размер своего вознаграждения путем соответствующего

увеличения Спреда (снижения цены спроса Бид и (или) повышения цены предложения Аск).

9. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах на базовые активы), которыми стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, возникающих между ними из настоящих Правил и Соглашения.

Все котировки Клиент получает через Терминал. Котировки являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную цену спроса Бид и наилучшую доступную цену предложения Аск, полученные от поставщика ликвидности.

9.1. Компания вправе удалить из базы котировок Сервера Компании информацию о нерыночной котировке. Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются.

9.2. Котировка может признаваться нерыночной при соответствии такой котировки двум или более из следующих условий:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и (или) новостей, которые могли бы оказать влияние на котировку инструмента;
- выявление подтвержденного технического или программного сбоя в системе передачи данных со стороны контрагента или поставщика ликвидности;
- отсутствие фиксации аналогичной котировки (за сопоставимый период времени и с учетом рыночного спреда) в торговых системах других форекс-компаний, включенных Национальным банком Республики Беларусь в реестр форекс-компаний.

Решение о признании котировки нерыночной принимается Компанией.

ГЛАВА 5

ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ ЗА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ИХ РАСЧЕТ

10. За совершение Операций Компания имеет право взимать с Клиента следующие виды вознаграждения:

- комиссия за перенос позиции (своп, swap);
- спред.

В отдельных случаях Компания может выплачивать Клиенту следующее вознаграждение:

- комиссию за перенос позиции (своп, swap), если в отношении открытой позиции Клиента по соответствующему Инструменту в Терминале установлено положительное значение такой комиссии.

11. Комиссия за перенос позиции (своп, swap) рассчитывается и начисляется к уплате в момент переноса открытой позиции на следующий операционный день,

а списывается с реального Аккаунта Клиента в момент закрытия позиции. Начисление свопа в тройном размере осуществляется при переносе позиции со среды на четверг (за исключением инструментов USDRUB, EURRUB, CNYRUB, TRYRUB и USDCAD, по которым тройной своп начисляется в ночь с четверга на пятницу, а также инструментов BTCUSD и ETHUSD, по которым тройной своп начисляется с пятницы на субботу). В остальных случаях при переносе открытых позиций на следующий операционный день своп начисляется как за одни сутки. Своп устанавливается в процентах либо в пунктах.

Расчет суммы свопа при установлении его значения в пунктах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = объем позиции (в лотах) × размер свопа × цена одного пункта.

Расчет суммы свопа при установлении его значения в процентах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = объем позиции (в лотах) × стоимость лота × размер свопа / 100, где стоимость лота определяется размером лота, если базовым активом является иностранная валюта.

Для иных базовых активов предусмотрены два способа определения стоимости лота:

Стоимость лота = размер лота × текущая цена либо стоимость лота = размер лота × цена открытия.

Размер свопа является динамической (изменяемой) величиной и зависит от текущих процентных ставок на рынке капитала, условий поставщиков ликвидности, ценовой политики Компании и вида базового актива, в отношении которого открыта позиция. Размер свопа устанавливается Компанией, публикуется на Сайте и указывается в Терминале во вкладке «Спецификация» для каждого Инструмента. При наличии расхождений преимущественное значение имеет информация, указанная в Терминале.

12. Спред – вознаграждение Компании за совершение Операций в виде разницы между ценой предложения Аск (Ask) и ценой спроса Бид (Bid) по базовому активу. Обе цены для указанного расчета определяются в один и тот же момент времени.

Спред является плавающей величиной. Его минимальное значение указывается в Спецификации инструментов, размещенной на Сайте, и задается в Терминале. При наличии расхождений преимущественное значение имеет информация, указанная в Терминале.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ВЛК

13. Для получения доступа к ВЛК Клиенту необходимо зарегистрироваться. Регистрационная форма содержит обязательные для заполнения поля. Если такое поле не заполнено, система предупреждает о необходимости внесения

информации; до заполнения всех обязательных полей регистрация ВЛК невозможна.

На Сайте Клиент выбирает раздел «Регистрация» и вводит регистрационные данные, включая номер телефона, который будет являться логином для последующего входа в ВЛК. В процессе регистрации Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения и иных документов, прямо указанных в регистрационной форме и размещенных на Сайте, и выразить согласие с ними путем проставления соответствующих отметок в чекбоксе «Ознакомлен и согласен». После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» Клиент должен подтвердить номер мобильного телефона, введя SMS-код, полученный на номер, указанный при регистрации. При корректном вводе кода Клиент перенаправляется в ВЛК. Клиент дополнительно уведомляется о регистрации ВЛК по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

Клиент вправе создать не более одного ВЛК. При наличии у Клиента уже открытого ВЛК Компания вправе отказать ему в открытии второго и последующих ВЛК. При обнаружении у Клиента более одного ВЛК Компания вправе самостоятельно закрыть все ВЛК Клиента, кроме одного, выбранного по своему усмотрению.

14. В ВЛК Клиенту предлагается заполнить сведения раздела «Профиль клиента» и загрузить документы для проведения идентификации и верификации. Возможность совершения Операций на реальном Аккаунте доступна Клиенту только после заключения Соглашения с Компанией.

15. Информация, содержащаяся в ВЛК, является конфиденциальной и не подлежит разглашению со стороны Компании.

16. Ответственность за сохранность пароля и недопущение доступа третьих лиц к ВЛК несёт Клиент. Все действия, совершенные после успешного входа в ВЛК, считаются совершенными непосредственно самим Клиентом.

ГЛАВА 7

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ ВЛК, СОДЕРЖАНИЕ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОГО РАЗДЕЛА ВЛК

17. Личный виртуальный кабинет Клиента (ВЛК) – модуль Сайта Компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о Клиенте, учет его действий в рамках инициированных им операций в ВЛК и отображение информации, связанной с такими операциями. ВЛК предоставляется Компанией Клиенту на основании Соглашения и является его индивидуальным пространством по адресу <https://my.alfaforex.by>. В целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации ВЛК оснащен специальными средствами криптографической защиты.

18. ВЛК состоит из следующих разделов:

- Главная
- Аккаунты
- История
- Пополнить баланс (кнопка)

- Вывести деньги (кнопка)
- Платформы (кнопка)
- Профиль клиента
- Помощь (кнопка в нижнем правом углу ВЛК)

В разделах ВЛК Клиенту доступны следующие действия в указанной ниже последовательности:

18.1. В разделе «Главная» размещены:

18.1.1. кнопка «Открыть аккаунт», при нажатии которой Клиент переходит в раздел, где может открыть реальный Аккаунт. Для этого Клиенту необходимо:

- выбрать тип Аккаунта («С хеджированием» или «С неттингом») и валюту Аккаунта: USD, RUB, EUR либо CNY.

При нажатии на кнопку «Открыть аккаунт» происходит отправка заявки на открытие Аккаунта.

18.1.2. кнопка «Пополнить баланс», при нажатии которой Клиент переходит на страницу пополнения реального Аккаунта. Для внесения денежных средств Клиенту необходимо:

- выбрать способ пополнения («Мобильный банк», «СБП» или «Выставить счет», другой способ при наличии) и нажать соответственно «Перевести через банк», «Перевести по СПБ» или «Выставить счет»;
- выбрать номер реального Аккаунта для пополнения;
- указать сумму пополнения;
- при выборе способа «Выставить счет» – выбрать «Счет списания»;
- нажать кнопку «Перейти к пополнению» и (или) «Сформировать счет».

В зависимости от выбранного способа пополнения Клиент получит QR-код для оплаты через мобильное приложение банка или счет на оплату по банковским реквизитам.

18.1.3. окно с информацией об открытых реальных Аккаунтах и их балансах, с кнопками «Пополнить», «Инвестировать» и «...» напротив каждого Аккаунта.

- при нажатии кнопки «Пополнить» Клиент перенаправляется в раздел пополнения Аккаунта, где может выполнить действия, описанные в подпункте 18.1.2 настоящего пункта;
- при нажатии кнопки «Инвестировать» Клиент перенаправляется в веб-версию Терминала, которая открывается в браузере. Инициирование Клиентом Операций путем подачи распоряжений и их обработка Компанией осуществляются в порядке, предусмотренном пунктом 36 Соглашения;
- при нажатии кнопки «...» раскрывается подменю «Вывести деньги» и «Сменить пароль». При выборе «Сменить пароль» Клиенту предлагается окно, в котором необходимо ввести и сохранить новый пароль доступа к Аккаунту. При выборе «Вывести деньги» Клиент перенаправляется на страницу, порядок действий на которой изложен в подпункте 18.5 настоящего пункта.

18.1.4. кнопка «Войти в MT-WEB», при нажатии которой Клиент может совершить действия, описанные в абзаце третьем подпункта 18.1.3 настоящего пункта.

18.1.5. кнопка «Калькулятор трейдера», при нажатии которой Клиенту становится доступен онлайн-калькулятор, позволяющий оценить предполагаемую прибыль или убыток от Операции. Для этого на открывшейся странице калькулятора Клиенту необходимо выбрать валюту, указать объем и направление Операции, задать сумму на Аккаунте и нажать кнопку «Рассчитать».

18.1.6. кнопка «Условия», при нажатии которой Клиент перенаправляется в раздел Сайта, где может ознакомиться с условиями совершения Операций.

18.1.7. кнопка «Экономический календарь», при нажатии которой Клиент перенаправляется в раздел Сайта, содержащий хронологический график публикации мировых макроэкономических показателей, отчетов и выступлений руководителей государственных органов с указанием времени выхода, степени важности события, а также предыдущих, прогнозных и фактических значений.

18.1.8. окно «История», в котором ведется учет совершенных Клиентом операций в ВЛК (пополнение и вывод средств).

18.2. В разделе «Аккаунты» в отдельных вкладках размещена информация об открытых демо- и реальных аккаунтах Клиента, а также о банковских счетах Клиента, которые используются им для целей пополнения либо вывода денежных средств.

18.2.1. При нажатии на вкладку «Аккаунты» Клиент переходит на страницу с информацией об открытых реальных Аккаунтах и их балансах, а также с кнопками «Пополнить», «Инвестировать» и «...» напротив каждого Аккаунта, где может совершить действия, описанные в подпункте 18.1.3 настоящего пункта. На странице также расположены кнопки «Открыть аккаунт» и «Пополнить баланс», при нажатии которых Клиент может совершить действия, предусмотренные подпунктами 18.1.1 и 18.1.2 настоящего пункта соответственно.

18.2.2. При нажатии кнопки «Демо-аккаунты» Клиент переходит на страницу с информацией об открытых демо-аккаунтах и их балансах, а также с кнопками «Обнулить баланс», «Пополнить» и «...» напротив каждого демо-аккаунта.

При нажатии кнопки «Обнулить баланс» происходит обнуление баланса выбранного демо-аккаунта.

При нажатии кнопки «Пополнить» появляется окно, в котором Клиент вводит желаемую сумму пополнения выбранного демо-аккаунта и нажимает кнопку «Пополнить», после чего на балансе демо-аккаунта отображается указанная сумма.

При нажатии кнопки «...» открывается подменю «Удалить аккаунт» и «Сменить пароль». При выборе «Удалить аккаунт» удаляется выбранный демо-аккаунт. При выборе «Сменить пароль» Клиенту открывается окно с полями для создания и сохранения нового пароля.

Если у Клиента отсутствуют открытые демо-аккаунты, при нажатии кнопки «Демо-аккаунты» он переходит на страницу, где может открыть демо-аккаунт. Для этого Клиенту необходимо:

- выбрать тип демо-аккаунта («С хеджированием» или «С неттингом»), валюту (USD, RUB, EUR либо CNY) и указать желаемую сумму баланса.

При нажатии на кнопку «Открыть демо-аккаунт» происходит отправка заявки на открытие демо-аккаунта.

18.2.3. При нажатии кнопки «Банковские счета» Клиент переходит на страницу с информацией о банковских счетах, используемых для пополнения и вывода денежных средств, а также с кнопкой «Добавить счет».

При нажатии на один из банковских счетов, отображенных на данной странице, Клиенту показывается окно с его реквизитами и возможностью их редактирования (кнопка «Редактировать») либо удаления банковского счета (кнопка «Удалить»).

При нажатии кнопки «Добавить счет» Клиент переходит на страницу добавления банковского счета с формой для заполнения реквизитов (страна, банк, БИК, номер счета, название банка, ИНН, КПП, корреспондентский банковский счет, страна банка-получателя, получатель). После ввода всех предусмотренных формой реквизитов Клиент нажимает кнопку «Сохранить», после чего введенный банковский счет добавляется на страницу «Банковские счета».

18.3. В разделе «История» Клиент может просмотреть историю совершенных им операций в ВЛК (пополнение, вывод).

18.4. При нажатии кнопки раздела «Пополнить баланс» Клиент перенаправляется в раздел пополнения Аккаунта, где может совершить действия, описанные в подпункте 18.1.2 настоящего пункта.

18.5. При нажатии кнопки «Вывести деньги» Клиент может сформировать заявку на вывод денежных средств со своего реального Аккаунта. Для этого ему необходимо:

- выбрать Аккаунт, с которого планируется осуществить вывод средств;
- указать сумму, запрашиваемую на вывод;
- указать банковский счет для зачисления выводимой суммы денежных средств;
- указать причину вывода денежных средств и при желании оставить комментарий;
- нажать кнопку «Создать заявку».

После подтверждения успешного создания заявки во всплывающем окне запрошенная Клиентом сумма перечисляется по указанным им реквизитам в сроки и порядке, установленные Соглашением.

18.6. При нажатии кнопки раздела «Платформы» Клиент переходит на страницу, где ему предлагается выбрать удобный способ входа в Терминал.

На указанной странице расположены кнопки для скачивания Терминала: «Скачать для Windows», «Скачать для macOS», «Скачать для Linux».

Также на странице расположена кнопка «Открыть MT-WEB», при нажатии на которую Клиент может осуществить действия, изложенные в абзаце третьем подпункта 18.1.3 настоящего пункта.

18.7. В разделе «Профиль клиента» содержатся персональная информация и идентификационные документы, а также предоставляется возможность изменения отдельных настроек. Раздел состоит из подразделов «Персональные данные», «Документы» и «Настройки», описание которых приводится ниже.

18.7.1. В разделе «Персональные данные» содержатся персональные данные Клиента, предоставленные Компании в ходе процедуры идентификации: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии) Клиента, дата и место рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность

(серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи), а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

В разделе «Персональные данные» предусмотрена возможность редактирования содержащихся там данных Клиента.

Редактирование персональных данных, кроме номера мобильного телефона и адреса электронной почты, осуществляется путем повторного прохождения процедуры идентификации.

При изменении номера мобильного телефона на указанный номер поступает SMS-код, который необходимо ввести для сохранения нового номера в разделе «Профиль клиента».

Редактирование данных осуществляется в следующем порядке:

- для редактирования данных необходимо активировать соответствующий режим, нажав на графическое изображение «Карандаш» в верхнем правом углу подраздела;
- завершить редактирование нажатием кнопки «Сохранить» (при изменении номера мобильного телефона сохранение осуществляется путем ввода SMS-кода).

18.7.2. В разделе «Документы» Клиенту доступны для просмотра документы, предоставленные им в ходе осуществления процедуры идентификации.

18.7.3. В разделе «Настройки» Клиент может изменить пароль и способ входа в ВЛК, предоставить согласия, настроить часовой пояс и просмотреть историю входов в ВЛК.

Для смены пароля Клиенту необходимо нажать кнопку «Сменить пароль», в появившемся окне ввести текущий и новый пароли, а затем нажать кнопку «Сохранить».

Для изменения способа входа в ВЛК Клиент нажимает кнопку «Изменить способ входа», в появившемся окне выбирает один из предлагаемых способов (вход по звонку или сообщению, вход по паролю, двухфакторная аутентификация) и нажимает кнопку «Сохранить».

Для предоставления или отзыва согласия на получение информационных материалов Клиент устанавливает или снимает отметку в соответствующем чекбоксе раздела.

Для выбора часового пояса Клиент нажимает на соответствующее поле раздела и выбирает нужный часовой пояс из раскрывающегося списка.

18.8. Раздел «Помощь» Клиент может открыть, нажав кнопку в нижнем правом углу ВЛК (черный круг с изображением наушников и микрофона).

После нажатия кнопки «Помощь» появляется окно, в котором указаны номер телефона и адрес электронной почты Компании, а также способы связи с ней: «Онлайн-чат» – Клиент перенаправляется в чат со Службой поддержки Компании; «Обращение в поддержку» – Клиенту открывается форма, в которой он выбирает тему обращения, вводит текст и может приложить файл; «Позвоните мне» – после нажатия кнопки Служба поддержки связывается с Клиентом.

18.9. Последовательность действий Компании при совершении иницилируемых Клиентом операций с использованием ВЛК и Терминала:

18.9.1. Компания формирует и поддерживает перечень доступных для совершения Операций Инструментов с указанием соответствующих базовых активов, предусмотренных главой 3 настоящих Правил. Сведения о доступных Инструментах, их спецификациях и условиях совершения Операций размещаются на Сайте Компании и отображаются в Терминале. ВЛК обеспечивает переход Клиента к Терминалу способами, указанными в подпунктах 18.1.3, 18.1.4 и 18.6 настоящего пункта.

18.9.2. Компания получает от поставщика ликвидности сведения о котировках Инструментов в порядке, предусмотренном главой 4 настоящих Правил, обрабатывает их на Сервере Компании и передает в Терминал для отображения Клиенту доступных цен Бид (Bid) и Аск (Ask). При формировании предоставляемых Клиенту котировок Компания может учитывать свое вознаграждение в виде Спреда в порядке, предусмотренном пунктами 8 и 12 настоящих Правил.

18.9.3. До направления Клиентом распоряжения Компания обеспечивает отображение в Терминале доступного Инструмента, текущих котировок, параметров и условий совершения Операций, включая установленные для соответствующего Инструмента маржинальные требования, Спред и Своп. Информация о видах вознаграждения Компании и порядке их расчета определяется главой 5 настоящих Правил; актуальные значения, применяемые к Инструменту, отображаются в Терминале в его спецификации.

18.9.4. После направления Клиентом распоряжения о фиксации цены базового актива Терминал передает его на Сервер Компании. Компания посредством программно-технических средств осуществляет прием распоряжения, проверку его параметров и возможности исполнения, в том числе с учетом доступности Инструмента и достаточности маржинального обеспечения, и обрабатывает распоряжение в порядке, предусмотренном Соглашением и Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива. При наличии предусмотренных указанными документами оснований распоряжение отклоняется либо не исполняется с отражением соответствующего результата в Терминале.

18.9.5. При исполнении распоряжения Компания фиксирует цену соответствующего базового актива и параметры открываемой либо закрываемой позиции на Сервере Компании, отражает результат исполнения в Терминале и производит учет изменения маржинального обеспечения и финансового результата Клиента. Сведения о совершенной Операции и ее параметрах доступны Клиенту в Терминале. При переносе открытой позиции на следующий операционный день Компания рассчитывает и начисляет Своп в порядке, предусмотренном пунктом 11 настоящих Правил.

18.9.6. При закрытии позиции Компания определяет финансовый результат Операции на основании зафиксированных цен открытия и закрытия позиции с учетом применимых вознаграждений, отражает соответствующие сведения на Аккаунте Клиента и обеспечивает доступ к истории Операций и отчетам посредством Терминала. Информация о пополнении Аккаунта и выводе денежных средств отображается в разделе «История» ВЛК в порядке, предусмотренном подпунктом 18.3 настоящего пункта.

18.9.7. При совершении указанных действий Компания обеспечивает регистрацию и хранение сведений о распоряжениях Клиента и результатах их обработки в порядке, предусмотренном главой 8 настоящих Правил, а также информирование Клиента об изменениях, затрагивающих его интересы, в порядке, предусмотренном главой 11 настоящих Правил.

Действия Компании, указанные в подпунктах 18.9.1–18.9.7 настоящего пункта, осуществляются автоматически посредством используемых Компанией программно-технических средств, за исключением действий, требующих участия уполномоченных работников Компании в соответствии с Соглашением, Регламентом и настоящими Правилами.

ГЛАВА 8

СРЕДСТВА СВЯЗИ ДЛЯ ПРИЕМА, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ТАКИХ РАСПОРЯЖЕНИЯХ

19. Прием и обработка распоряжений Клиента о фиксации цены базового актива осуществляются посредством действий Клиента в Терминале, направленных на формирование и направление распоряжений Компании. Все действия, связанные с формированием Клиентом таких распоряжений и их обработкой Компанией, а также результаты такой обработки протоколируются, накапливаются и хранятся на Сервере Компании не менее пяти лет с даты исполнения всех обязательств по Соглашению с Клиентом. Связь Клиента и Компании в Терминале осуществляется через сеть Интернет по защищенному протоколу HTTPS с использованием шифрования.

20. В исключительных случаях, в частности при технических сбоях или иных ситуациях, не позволяющих Клиенту направить распоряжение с использованием Терминала, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива посредством телефонной связи с номера, указанного в ВЛК. Принятие и исполнение распоряжения Клиента, переданного посредством телефонной связи, осуществляются по усмотрению Компании. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения посредством телефонной связи до его фактического исполнения Компанией. Фиксация цены базового актива может быть осуществлена только по текущей цене на момент исполнения распоряжения Компанией.

21. Компания и Клиент могут вести запись телефонных разговоров. Стороны признают, что такая запись является достаточным доказательством при разрешении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

22. Компания принимает все необходимые меры по обеспечению сохранности информации о распоряжениях и обязательствах Клиентов, записей телефонных разговоров и переписки (при осуществлении таких записей).

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

23. Соглашение между Компанией и Клиентом заключается путем акцепта Клиентом Оферты, размещенной на Сайте, в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой. Акцептом Оферты является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

- прохождение процедуры регистрации и создание Клиентом ВЛК;
- ознакомление с условиями настоящих Правил, Регламента подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент), Уведомления о рисках, Политики в отношении обработки персональных данных и иных документов, размещенных на Сайте Компании, а также с условиями Соглашения и выражение согласия с ними путем проставления соответствующих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чекбоксах при регистрации ВЛК;
- успешное прохождение процедуры идентификации и верификации путем предоставления Компании документов и сведений, необходимых для проведения соответствующей процедуры.

Компания вправе изменять Соглашение в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного предоставления Клиентом каких-либо документов. Изменения в Соглашение вступают в силу для Клиента через 10 (десять) календарных дней со дня уведомления его Компанией. Изменения, вносимые в связи с требованиями законодательства, его изменениями или предписаниями уполномоченных государственных органов, становятся обязательными для сторон в срок, указанный в уведомлении Компании. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте и (или) в ВЛК и (или) направления соответствующего сообщения по электронной почте.

24. Регистрация ВЛК осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном главой 6 настоящих Правил.

25. Для прохождения процедуры идентификации Клиенту необходимо предоставить следующие документы:

25.1. При идентификации физических лиц путем самостоятельного предоставления ими документов, удостоверяющих личность, и сведений посредством ВЛК:

- сведения, необходимые для заполнения подраздела «Персональные данные» раздела «Профиль клиента» ВЛК (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии) Клиента, дата и место рождения, гражданство, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи), а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты);
- графические образы (скан-копии или фотографические изображения) страниц документа, удостоверяющего личность (паспорта, вида на

жительство, удостоверения беженца или иного документа в соответствии с законодательством), содержащих личные данные Клиента, его фотографию и отметку о месте жительства (при наличии такой отметки в документе). Если страна места жительства, указанного в документе, удостоверяющим личность, отличается от страны фактического места жительства, предоставляются копии документов, подтверждающих факт проживания по указанному адресу (договор аренды жилого помещения, документы об оплате коммунальных услуг и др.);

- цветное фотографическое изображение Клиента с документом, удостоверяющим личность, открытым на страницах, содержащих его личные данные, фотографию и отметку о месте жительства (далее – фотография с документом, удостоверяющим личность).

Графические образы загружаются Клиентом самостоятельно в ВЛК в подразделе «Документы» раздела «Профиль клиента».

25.2. При идентификации физических лиц с использованием программных средств, позволяющих распознавать имитацию биометрических параметров Клиента и имеющих механизмы определения присутствия живого человека (биометрическая идентификация), Клиент предоставляет сведения и документы, предусмотренные абзацами вторым и третьим подпункта 25.1 настоящего пункта. Дополнительно проводится специальная процедура, предусматривающая автоматическое определение присутствия живого человека, обработку биометрических персональных данных Клиента и сравнение биометрических моделей, сформированных на основании предоставленных Клиентом биометрических персональных данных и его фотографии из документа, удостоверяющего личность, в том числе биометрического.

26. При идентификации юридических лиц Республики Беларусь:

- свидетельство о государственной регистрации;
- устав со всеми изменениями и дополнениями;
- заверенная выписка из решения общего собрания об избрании директора (при наличии у юридического лица соответствующего органа управления);
- приказ о назначении директора;
- документ, удостоверяющий личность директора (копии страниц, содержащих личные данные: фамилию, собственное имя, отчество (при наличии), гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также отметку о месте жительства), если директор сам представляет интересы юридического лица;
- доверенность представителя юридического лица на право открытия, переоформления и закрытия Аккаунта, распоряжения денежными средствами на Аккаунте (если такое право предоставляется представителям юридического лица) и совершения финансовых Операций;
- документ, удостоверяющий личность представителя (копии страниц, содержащих личные данные: фамилию, собственное имя, отчество (при наличии), гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также отметку о месте жительства);
- документ, удостоверяющий личность лица, осуществляющего руководство бухгалтерским учетом (копии страниц, содержащих личные

- данные: фамилию, собственное имя, отчество (при наличии), гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также отметку о месте жительства), либо заверенная копия договора на бухгалтерское обслуживание, если бухгалтерский учет осуществляет стороннее юридическое или физическое лицо;
- сведения о бенефициарных владельцах, если таковые имеются (отдельным списком);
 - протокол общего собрания участников общества о совершении крупной сделки, если уставом принятие такого решения не отнесено к компетенции совета директоров (наблюдательного совета). В протоколе должны быть указаны решение о совершении крупной сделки, стороны сделки, ее сумма (общая сумма сделок) и условия;
 - договор аренды помещения или свидетельство о государственной регистрации права собственности (при наличии), а также иные сведения, перечисленные в разделе «Профиль клиента» ВЛК;
 - для юридического лица – нерезидента Республики Беларусь – выписку из торгового реестра страны происхождения (выданную не ранее чем за 6 месяцев до даты подачи документов) или иное равнозначное подтверждение юридического статуса в соответствии с законодательством страны происхождения.

Документы, предусмотренные настоящим пунктом, могут предоставляться Компании в виде надлежащим образом заверенных копий.

При идентификации юридических лиц – нерезидентов Республики Беларусь отдельные документы, предусмотренные настоящим пунктом, могут запрашиваться в виде легализованных в установленном порядке копий с нотариально засвидетельствованным переводом на один из государственных языков Республики Беларусь.

27. После предоставления сведений и документов данные Клиента проходят верификацию (процедура занимает до 2 рабочих дней). При необходимости Компания вправе запросить у Клиента дополнительные документы. О завершении идентификации и верификации Клиент информируется по адресу электронной почты, указанному при регистрации, путем направления уведомления об изменении его статуса.

ГЛАВА 10

КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ

28. Всем юридическим и физическим лицам, впервые заключившим Соглашение с Компанией, присваивается категория «клиент». Если Клиент желает быть отнесенным к категории «квалифицированный клиент», ему необходимо представить документы, предусмотренные подпунктом 29.2.1 настоящего пункта.

29. Клиент относится к одной из следующих категорий:

29.1. «клиент» – Клиент, впервые заключивший Соглашение с Компанией и не соответствующий критериям категории «квалифицированный клиент», а также

Клиент, соответствующий таким критериям, но не представивший документы и сведения, предусмотренные подпунктом 29.2.1 настоящего пункта;

29.1.1. Для отнесения Клиента к категории «Клиент» физические лица предоставляют сведения и документы, предусмотренные пунктом 25 настоящих Правил.

29.1.2. Для отнесения Клиента к категории «Клиент» юридические лица предоставляют документы, предусмотренные пунктом 26 настоящих Правил.

29.2. «квалифицированный клиент» – Клиент, соответствующий одному из следующих критериев:

- Клиент совершил не менее десяти Операций на общую сумму, превышающую 10 тысяч базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов;
- сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений Клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тысяч базовых величин.

29.2.1. Для отнесения к категории «квалифицированный клиент» Клиент представляет Компании заявление в свободной форме. Заявление можно направить через ВЛК или отправить по почте. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие соответствие хотя бы одному из критериев, предусмотренных подпунктом 29.2 настоящего пункта: отчет о количестве и объеме совершенных Операций в виде выписки с Аккаунта (Аккаунтов) Клиента, заверенной соответствующей форекс-компанией за последние четыре квартала, либо выписку (справку) о наличии соответствующих долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений Клиента.

Клиенты, отнесенные к категории «квалифицированный клиент» по основанию, предусмотренному абзацем третьим подпункта 29.2 настоящего пункта, должны ежемесячно подтверждать наличие соответствующего размера долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений путем предоставления Компании подтверждающих документов.

ГЛАВА 11

ПОРЯДОК И СРОКИ НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТАМ О ДЕЙСТВИЯХ КОМПАНИИ, ЗАТРАГИВАЮЩИХ ИХ ИНТЕРЕСЫ

30. Компания может использовать следующие каналы для уведомления Клиента о своих действиях, затрагивающих его интересы:

- внутренние сообщения Терминала;
- ВЛК;
- электронную почту Клиента, указанную в ВЛК;
- номер телефона, указанный в ВЛК;
- объявления на Сайте;
- почтовые отправления.

31. Любая корреспонденция, отправленная Компанией (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.), считается полученной Клиентом: сразу после отправки на его адрес электронной почты; сразу после отправки внутреннего сообщения в Терминале; сразу после размещения в ВЛК;

сразу после завершения телефонного разговора; через 7 (семь) календарных дней с момента отправки почтового отправления, за исключением отправлений, вручаемых лично в руки; в момент доставки почтового отправления при вручении лично в руки; сразу после размещения объявления на Сайте.

32. В зависимости от выбранного канала информирования и вида действий Компания информирует Клиентов в следующем порядке и в следующие сроки:

32.1. путем направления Клиенту информации по всем или отдельным каналам информирования, указанным в пункте 30 настоящих Правил, не позднее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений и (или) дополнений настоящих Правил и (или) Соглашения, в том числе в части условий ведения и закрытия ВЛК и его разделов. Изменения, вносимые в связи с требованиями законодательства, его изменениями или предписаниями уполномоченных государственных органов, становятся обязательными для сторон в срок, указанный в уведомлении Компании. Дополнительно Клиент может быть уведомлен об изменениях иным доступным Компании способом связи;

32.2. путем направления Клиенту информации по всем или отдельным каналам информирования, указанным в пункте 30 настоящих Правил, не позднее дня принятия соответствующего решения – при приостановлении предоставления Клиенту услуг;

32.3. путем направления Клиенту информации по всем или отдельным каналам информирования, указанным в пункте 30 настоящих Правил, не позднее дня утверждения изменений – при изменении Регламента, условий совершения Операций, в том числе маржинального плеча, размера маржинальных требований и вознаграждения;

32.4. путем отображения информации в Терминале в режиме реального времени – при принудительном закрытии Компанией позиции Клиента, а также при изменении размера маржинального обеспечения Клиента в связи с совершением инициированных им Операций. Информация отражается в Терминале сразу после принудительного закрытия позиции Клиента или совершения Операции;

32.5. путем отображения информации в Терминале в режиме реального времени – при изменении размеров средств, маржи, свободной маржи, уровня маржи, текущего финансового результата (прибыли или убытка) по открытым позициям, а также размеров спредов и (или) свопов по базовым активам.

ГЛАВА 12

СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ОТМЕНЫ КЛИЕНТОМ И (ИЛИ) КОМПАНИЕЙ РАСПОРЯЖЕНИЯ О ФИКСАЦИИ ЦЕНЫ БАЗОВОГО АКТИВА И (ИЛИ) ИНИЦИИРОВАННОЙ КЛИЕНТОМ ОПЕРАЦИИ

33. Клиент вправе отменить направленное распоряжение о фиксации цены базового актива, пока соответствующий ордер находится в очереди на исполнение на Сервере Компании. Отмена ордера осуществляется в окне Терминала «Инструменты».

34. Клиент не может изменить или отменить ордера, принятые к исполнению, а также отложенные ордера, если цена базового актива достигла уровня их исполнения.

35. Любой отложенный ордер может быть изменён или отменен Клиентом, если такой ордер не стал активным (цена базового актива не достигла уровня его исполнения). В этом случае изменение или отмена отложенного ордера осуществляется в окне Терминала «Инструменты» путем внесения в ордер необходимых изменений.

36. Принятые отложенные ордера действуют бессрочно, если по ним не установлено время истечения их действия, они не отменены Клиентом или не удалены Компанией из-за недостаточности маржинального обеспечения.

37. Компания может принудительно закрыть открытые Клиентом позиции в следующих случаях:

37.1. при достижении определяемого Компанией уровня стоп-аута согласно условиям Соглашения и Регламента;

37.2. при исключении базового актива из перечня базовых активов, по которым Компания совершает Операции и по которым у Клиента открыта позиция. Принудительное закрытие позиции происходит по последней котировке, транслируемой в Терминале на момент закрытия;

37.3. если позиция была открыта Клиентом по нерыночной котировке. При принудительном закрытии такой позиции она аннулируется, что означает восстановление показателей реального аккаунта до момента проведения такой операции;

37.4. если цена Инструмента достигает нуля или становится ниже нуля. Если у Клиента открыта позиция по такому Инструменту, все открытые позиции по данному Инструменту закрываются по цене, равной нулю;

37.5. при невозможности поддерживать открытую позицию в результате изменения законодательства и (или) при наступлении иных объективных причин, в том числе обстоятельств непреодолимой силы, указанных в Главе 11 Соглашения;

37.6. при отказе в обслуживании Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе при расторжении Соглашения, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

ГЛАВА 13

МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА НА ЛУЧШИХ УСЛОВИЯХ. УСТОЙЧИВОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ИНФОРМАЦИИ. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

38. Компания обеспечивает исполнение распоряжений Клиента о фиксации цены базового актива при совершении Операций на лучших для Клиента условиях в данный момент времени. При оценке таких условий учитываются следующие факторы:

- предоставление клиенту необходимой информации при совершении операций;

- минимальные расходы на инициирование клиентом совершения операции;
- лучшая возможная цена (котировка) базового актива в момент совершения операции;
- минимизация рисков неисполнения распоряжения и признания совершенной операции недействительной;
- минимальный срок исполнения распоряжения клиента;
- предоставление возможности подачи распоряжений о фиксации цены базового актива и (или) Отложенных Ордеров посредством телефонной связи в случае технического сбоя в работе Терминала в соответствии с Соглашением и Регламентом;
- иные имеющие существенное значение для клиента условия.

39. Компания самостоятельно определяет приоритетность указанных условий, действуя в интересах Клиента и исходя из обстоятельств, сложившейся практики и следующих критериев:

- объем доступной ликвидности, предоставляемой поставщиком ликвидности, и ее распределение по ценовым уровням;
- техническая возможность совершения Компанией Операции с внешним контрагентом;
- наличие доступной Компанией ликвидности по базовому активу;
- отсутствие нерыночных котировок;
- характеристики базового актива, в отношении которого Клиент направил распоряжение.

40. Лучшие условия исполнения распоряжений Клиента обеспечиваются Компанией посредством:

- автоматической проверки корректности распоряжения Клиента в Терминале и на Сервере Компании;
- предоставления Клиенту в режиме онлайн информации о наилучших доступных ценах Бид (Bid) и Аск (Ask), полученных от поставщика ликвидности, посредством Терминала;
- предоставления Клиенту отчетов о совершенных Операциях посредством Терминала и в письменном виде;
- помещения распоряжения Клиента в общую очередь распоряжений, формируемую по времени их поступления на Сервер Компании;
- предоставления Клиенту информации о принятии его распоряжения;
- обработки распоряжений Клиентов в порядке общей очереди: в первую очередь обрабатываются распоряжения, поступившие раньше других;
- предоставления Клиенту права отмены ранее направленного распоряжения, пока оно находится в очереди на исполнение;
- исполнения распоряжения Клиента с использованием всей доступной Компанией ликвидности по наилучшим ценам, а при ее недостаточности – по лучшей доступной цене на иных ценовых уровнях;
- предоставления всем Клиентам возможности в любое время просматривать историю изменения цен на базовые активы в Терминале;
- обработки и исполнения распоряжений Клиента на Сервере Компании;
- предоставления Клиенту информации о ходе обработки его распоряжения.

41. Устойчивость и бесперебойность всех этапов совершения Операций обеспечиваются Компанией следующими мерами:

- обработкой и исполнением распоряжений Клиента на серверах, обеспечивающих устойчивое функционирование программного обеспечения и оборудования (в том числе за счет наличия дополнительных серверов);
- использованием программного обеспечения, прошедшего проверку в Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»).

42. Защита информации в процессе исполнения Соглашений обеспечивается следующими мерами:

- использованием защищенного интернет-соединения Терминала с Сервером Компании с шифрованием по протоколу TLS;
- проверкой подлинности сервера при доступе Клиента к Сайту Компании и ВЛК с использованием SSL-сертификата;
- использованием программного обеспечения, прошедшего проверку в Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- использованием защищенного интернет-соединения по протоколу HTTPS при доступе к Сайту Компании и ВЛК с шифрованием трафика.

43. Предоставление Клиентам необходимой информации при совершении Операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

- использованием Терминала, прошедшего проверку в Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»);
- хранением сведений о направленных распоряжениях Клиентов, исполненных обязательствах и действиях Клиентов не менее 5 (пяти) лет со дня совершения Операции;
- предоставлением всем Клиентам возможности в любое время просматривать историю изменения цен на базовые активы в Терминале. Компания обеспечивает хранение и доступ к истории котировок, транслируемых в Терминале по всем Инструментам, за период не менее 3 (трех) лет. Доступ к информации за более длительный период не гарантируется Компанией;
- обеспечением возможности формирования отчетов о совершенных Операциях посредством Терминала, а также предоставления таких отчетов Клиенту на бумажном носителе по его отдельному запросу;
- отображением в Терминале всех существенных условий совершения Операций; оперативным информированием об изменении условий совершения Операций (расписания, приостановления, возобновления совершения Операций и иных условий) путем размещения информации на Сайте, направления сообщений по электронной почте, в ВЛК и посредством Терминала.

ГЛАВА 14

СОМНИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ С МАРЖИНАЛЬНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

44. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Компанией сомнительной в следующих случаях:

- неоднократные (два и более раза) переводы средств (пополнение и вывод) без совершения Операций на реальном Аккаунте либо с совершением Операций на сумму, не превышающую 10 процентов от суммарного размера маржинального обеспечения;
- необычный характер Операций, не имеющих очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- обстоятельства, дающие основания полагать, что операции с маржинальным обеспечением осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- предоставление Клиентом недостоверных сведений при идентификации;
- отсутствие возможности связи с Клиентом по указанным им адресу электронной почты и номеру телефона;
- непредставление Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует Клиент;
- представление поддельных или недействительных документов;
- совершение Операций с маржинальным обеспечением при технических сбоях, возникших у Компании и (или) поставщика котировок (ликвидности).

45. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Компанией сомнительной на основании анализа характера Операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем.

46. Компания вправе проводить расследование обстоятельств совершения сомнительных Операций и приостанавливать такие Операции до выяснения причин их возникновения и завершения расследования.

47. В ходе такой проверки Компания вправе запросить у Клиента документы, удостоверяющие его личность (для юридического лица – документы, подтверждающие его существование), платежные и иные документы, подтверждающие законное владение денежными средствами и их легальное происхождение.

48. При выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением Компания вправе:

- отказать Клиенту в проведении таких Операций путем отклонения соответствующего распоряжения (заявки);
- ограничить пополнение и (или) вывод средств на Аккаунте Клиента способом, определяемым Компанией;
- вернуть средства, ранее зачисленные на Аккаунт Клиента, на тот же источник платежа, с которого было осуществлено пополнение;

- списать с Аккаунта Клиента суммы комиссий, ранее возмещенных ему в связи с совершением Операций;
- расторгнуть Соглашение с клиентом.

49. Отказ от проведения сомнительных Операций с маржинальным обеспечением, а также расторжение отношений с Клиентом при выявлении таких Операций не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за нарушение условий заключенного с Клиентом Соглашения.

ГЛАВА 15 РЕЖИМ РАБОТЫ

50. Режим работы Компании в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 (за исключением праздничных дней, объявленных в Республике Беларусь выходными и приходящихся на будние дни, а также дней, указанных Компанией на Сайте как нерабочие). В предпраздничные дни рабочий день Компании сокращается на один час.

51. Доступ к ВЛК и Терминалу предоставляется круглосуточно.

ГЛАВА 16 ПОРЯДОК ДОБРОВОЛЬНОГО ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СОГЛАШЕНИЙ

52. Спорные ситуации, возникающие между Компанией и Клиентом при исполнении Соглашения, разрешаются путем переговоров либо предъявления претензии заинтересованной стороной.

Претензия может быть направлена посредством ВЛК (нажать кнопку «Помощь» в нижнем правом углу главной страницы ВЛК, перейти в раздел «Обращение в поддержку» и выбрать из выпадающего списка форму «Претензия») либо оформлена письменно и передана в оригинале в офис Компании. Графическое изображение письменной претензии может быть направлено на адрес электронной почты info@alfaforex.by.

В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- требования Клиента, сумма претензии и ее обоснованный расчет (если претензия подлежит денежной оценке);
- обстоятельства, на которых основываются требования, и подтверждающие их доказательства, в том числе ссылка на пункт Соглашения или настоящих Правил, который, по мнению Клиента, нарушен;
- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, а также другие сведения, необходимые для урегулирования спора.

Если претензия направлена через ВЛК, работник Компании подтверждает ее получение одним из способов, предусмотренных Соглашением или настоящими Правилами. При необходимости уточнения отдельных обстоятельств работники Компании могут связаться с Клиентом для получения разъяснений.

Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента ее получения. Момент получения претензии подтверждается

сообщением работника Компании отметкой о принятии претензии в работу при ее личной подаче.

53. Претензия должна быть направлена Клиентом не позднее третьего рабочего дня с момента наступления события, являющегося основанием для ее подачи. Клиент соглашается с тем, что пропуск указанного срока является основанием для отказа в рассмотрении претензии.

54. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признается обязательным. Споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие при исполнении Соглашения, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка. Претензионный порядок считается соблюденным, если:

- а) форма и содержание претензии соответствуют требованиям настоящей главы;
- б) претензия направлена посредством ВЛК либо по адресу регистрации Компании;
- в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией;
- г) истек срок ответа на претензию. Срок ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Компанией.

55. При недостижении согласия между сторонами споры рассматриваются в суде по месту регистрации Компании в соответствии с законодательством Республики Беларусь.