

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал»
от 01.10.2026 № 14-ОД

СОГЛАШЕНИЕ

о совершении операций

с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

г. Минск

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение), размещенное на сайте ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» по адресу www.alfaforex.by (далее – Сайт), является публичной офертой (далее – Оферта) ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» (далее – Компания) заключить Соглашение с физическими лицами, достигшими возраста 18 лет, или юридическими лицами (далее – Клиент).

Компания считает Соглашение заключенным с Клиентом на условиях настоящей Оферты с момента ее акцепта Клиентом в порядке, указанном ниже. Акцептом Оферты является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

- прохождение процедуры регистрации и создание Клиентом Личного виртуального кабинета Клиента (далее – ВЛК);
- ознакомление с условиями Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ЗАО «Альфа-Маркетс Капитал» (далее – Правила), Регламента подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент), Уведомления о рисках, Политики в отношении обработки персональных данных, иных документов, размещенных на Сайте Компании, а также настоящего Соглашения и выражение согласия с их условиями путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чекбоксах при создании (регистрации) ВЛК на Сайте Компании;
- успешное прохождение процедуры идентификации и верификации путем предоставления Компании документов и сведений, необходимых для проведения соответствующей процедуры.

Компания и Клиент (далее – Стороны) при заключении Соглашения определяют его цену как общую сумму вознаграждений, уплаченных Клиентом за совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Операции). На момент акцепта Оферты Стороны определяют следующие ценовые пределы Соглашения:

- если Клиентом выступает юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) – цена не превышает 4 000 базовых величин. Если при совершении Клиентом Операций общая сумма уплаченного вознаграждения превысит 4 000 базовых величин, Соглашение будет считаться заключенным на цену, превышающую указанный предел, с даты его превышения;
- если Клиентом выступает физическое лицо – цена не превышает 2 000 базовых величин. Если при совершении Клиентом Операций общая сумма уплаченного вознаграждения превысит 2 000 базовых величин, Соглашение будет считаться заключенным на цену, превышающую указанный предел, с даты его превышения.

2. Термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных Правилами и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3. Компания обязуется совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств иницилируемые Клиентом Операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами, Регламентом, Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. № 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими деятельность форекс-компаний.

Местом оказания услуг по совершению Операций, указанных в части первой настоящего пункта, является территория Республики Беларусь.

4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент обязуется совершать Операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях и в порядке, установленных Соглашением, Правилами и Регламентом.

5. Клиент обязуется перечислить на свой реальный Аккаунт маржинальное обеспечение и поддерживать его на уровне, необходимом для инициирования Операций, поддержания открытых позиций, погашения возможной отрицательной разницы цен базового актива по совершенным Операциям, уплаты вознаграждения Компании и исполнения иных обязательств, предусмотренных Соглашением.

6. Клиент соглашается уплачивать Компании вознаграждение за оказанные услуги по настоящему Соглашению в размере, определенном главой 8 настоящего Соглашения.

7. Сведения о ценах базовых активов предоставляются Компанией Клиенту автоматически посредством их отображения в Терминале на основании данных, полученных от поставщика ликвидности, соответствующего требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь.

8. Проценты на маржинальное обеспечение не начисляются.

9. Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой сделкой, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции. При совершении Операций Клиент может использовать маржинальное плечо в размере, установленном пунктом 23 настоящего Соглашения.

10. Уплата Клиентом налогов (подходного налога, налога на прибыль) с доходов, полученных от совершенных Операций, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, налоговым резидентом которого является Клиент, если оно применимо.

11. Помимо вознаграждения Компании за оказанные услуги по настоящему Соглашению Клиент обязуется возмещать понесенные Компанией расходы, связанные с уплатой любых удержаний, в том числе налогов, пошлин, биржевых сборов и т. д. (далее – удержания), при совершении Операций, если такие удержания были предъявлены Компании или произведены в отношении Компании при хеджировании соответствующих Операций Клиента. Указанные расходы Компания списывает с реального Аккаунта Клиента.

12. Клиент совершает Операции исключительно по своему усмотрению, основываясь на личном опыте, знаниях и инвестиционной стратегии, и понимает их рискованный характер, допускающий как получение прибыли, так и возникновение убытков. Клиент несет ответственность за результат совершаемых им действий и Операций.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОМ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА КЛИЕНТУ

13. Порядок регистрации в ВЛК и открытия реального Аккаунта:

13.1. создать ВЛК одним из способов, предлагаемых Клиенту на Сайте www.alfaforex.by;

13.2. до акцепта настоящей Оферты в соответствии с требованиями главы 1 Соглашения Клиенту предоставляется возможность открыть демонстрационный Аккаунт и совершать на нем Операции в демонстрационном режиме;

13.3. после предоставления сведений и документов данные Клиента проходят верификацию (процедура верификации занимает около одного-двух рабочих дней);

13.4. до перечисления маржинального обеспечения Клиенту необходимо открыть реальный Аккаунт в ВЛК либо использовать реальный Аккаунт, открытый автоматически при регистрации ВЛК. Для открытия нового реального Аккаунта необходимо:

- войти в ВЛК;
- на главной странице нажать кнопку «Открыть аккаунт»;
- выбрать тип Аккаунта – «С хеджированием» либо «С неттингом»;

– выбрать валюту реального Аккаунта – доллар США, евро, российский рубль или китайский юань.

Реальный Аккаунт открывается Клиенту с нулевым остатком. Для начала совершения Операций необходимо пополнить Аккаунт (перечислить маржинальное обеспечение). При открытии реального Аккаунта Клиенту направляется сообщение на адрес электронной почты, указанный в ВЛК, с логином и паролем доступа к реальному Аккаунту. Клиент должен изменить пароль доступа к реальному Аккаунту после его получения.

13.5. для пополнения реального Аккаунта Клиенту необходимо войти в ВЛК, выбрать раздел «Пополнить баланс», способ пополнения и номер реального Аккаунта, указать сумму пополнения, затем нажать кнопку «Перейти к пополнению» и (или) «Сформировать счет». В зависимости от выбранного способа пополнения Клиент получит QR-код для оплаты через мобильное приложение банка либо счет на оплату по банковским реквизитам.

14. Клиент соглашается с тем, что Компания не обязана компенсировать комиссии и иные издержки третьих лиц (например, банков и платежных систем), которые могут быть удержаны непосредственно у Клиента при внесении маржинального обеспечения. Указанные комиссии и издержки оплачиваются за счет Клиента, если Компания не приняла решение об их компенсации. При этом Компания не взимает комиссию за зачисление средств на реальный Аккаунт Клиента.

15. Компания отражает поступившее маржинальное обеспечение на реальном Аккаунте Клиента в кратчайший срок (от незамедлительного зачисления до пяти рабочих дней в зависимости от выбранного Клиентом способа пополнения). Компания не несет ответственности за сроки прохождения платежей, обеспечиваемых третьими лицами, и за технические сбои при переводе, возникшие не по вине Компании.

16. Реальный Аккаунт Клиента в зависимости от его типа ведется в долларах США, евро, российских рублях или китайских юанях. Пополнение Аккаунта осуществляется Клиентом в валюте Аккаунта. Если валюта перечисляемых средств отличается от валюты Аккаунта, средства конвертируются обслуживающим Компанию банком в валюту Аккаунта по установленному этим банком курсу.

17. Перечисление маржинального обеспечения третьими лицами не допускается. Денежные средства должны перечисляться только со счетов Клиента, на имя которого открыт реальный Аккаунт. При поступлении средств от третьего лица Компания не зачисляет маржинальное обеспечение и возвращает его отправителю в течение пяти рабочих дней со дня поступления денежных средств на счет Компании. При таком возврате Компания удерживает комиссию за перевод из суммы поступивших денежных средств и не несет ответственности за возможные комиссии третьих лиц, связанные с возвратом.

18. В Терминале в режиме реального времени ведется учет маржинального обеспечения Клиента и текущего финансового результата по его открытым позициям. Текущий финансовый результат учитывается при определении

достаточности маржинального обеспечения для открытия и поддержания Клиентом открытых позиций.

19. Финансовый результат Операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом определяется после закрытия соответствующей позиции. Начисленная, но не полученная Клиентом положительная разница цен по завершенной Операции включается в состав маржинального обеспечения Клиента. Денежные обязательства Клиента перед Компанией, возникшие по результатам завершенных Операций, учитываются при проведении расчетов в порядке, установленном Соглашением.

20. Возврат маржинального обеспечения Клиенту, в том числе при расчетах между Клиентом и Компанией, осуществляется на основании заявки, сформированной в ВЛК после совершения следующих действий:

20.1. в ВЛК выбрать раздел «Вывести деньги»;

20.2. выбрать реальный Аккаунт, счет зачисления, указать сумму вывода и причину вывода денежных средств, затем нажать кнопку «Создать заявку». Клиент вправе вывести с реального Аккаунта только сумму, имеющуюся на нем на момент подачи заявки и не задействованную в поддержании открытых позиций. Сумма маржинального обеспечения уменьшается на сумму возврата;

20.3. Компания обеспечивает исполнение заявки Клиента на возврат маржинального обеспечения не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее получения. Если заявка получена в нерабочее время или выходной день, она обрабатывается не позднее пяти рабочих дней, следующих за первым рабочим днем после такого периода. Заявка считается исполненной в момент отправки Компанией соответствующих средств по указанным Клиентом реквизитам.

21. Клиент соглашается с тем, что комиссии и иные издержки третьих лиц (например, банков и платежных систем), которые могут удерживаться из суммы возврата при проведении платежа, Компания не компенсирует. При этом Компания не взимает комиссию за вывод средств с реального Аккаунта Клиента, но вправе удержать из суммы вывода ранее компенсированные Клиенту комиссии и иные издержки третьих лиц, связанные с пополнением его Аккаунта, в размере такой компенсации.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА

22. Маржинальное плечо представляет собой соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения (начальной маржи), используемого для открытия и поддержания данной позиции.

23. Маржинальное плечо устанавливается в зависимости от категории Клиента.

Максимальное маржинальное плечо для Клиентов:

- категории «клиент» – 1:100;
- категории «квалифицированный клиент» – 1:200.

24. При открытии позиции сумма маржинального обеспечения блокируется в размере, установленном маржинальными требованиями. Заблокированная сумма называется маржой. При недостаточности начальной маржи на реальном Аккаунте Клиента позиция не открывается.

25. При заключении Соглашения Клиент по умолчанию относится к категории «клиент». Для данной категории максимальный (предельный) размер маржинального плеча по умолчанию устанавливается на уровне 1:100.

26. Для увеличения предельного размера маржинального плеча Клиент вправе обратиться в Компанию с запросом в свободной форме (через ВЛК либо по адресу электронной почты Компании) о присвоении категории «квалифицированный клиент» в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

27. Информация об установленных размерах маржинального плеча и маржинальных требований для каждого Инструмента размещается на Сайте и в Терминале. При расхождении сведений приоритет имеет информация, отображаемая в Терминале.

28. Компания вправе изменять размер маржинального плеча и уровень маржинальных требований, в том числе по уже открытым позициям.

29. При снижении уровня маржи Клиента до 100% (уровень «Маржин-колл») Клиенту в Терминале направляется уведомление о необходимости пополнения реального Аккаунта для поддержания открытых позиций. При снижении уровня маржи до 20% (уровень «Стоп-аут») Компания вправе принудительно закрыть открытые позиции полностью либо частично в соответствии с главой 7 Соглашения.

30. Компания вправе в одностороннем порядке изменять размер маржинального плеча и маржинальных требований по Инструменту с уведомлением Клиентов путем размещения информации на Сайте и (или) направления сообщения по адресу электронной почты либо на номер телефона Клиента, указанные им в ВЛК, и (или) посредством Терминала. Изменения размера маржинального плеча и маржинальных требований применяются незамедлительно к открытым и вновь открываемым позициям.

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ

31. Сведения о ценах базовых активов (котировках) предоставляются Компанией Клиенту посредством Терминала в режиме реального времени на основании данных, полученных от поставщика ликвидности.

32. После получения котировок от поставщика ликвидности Компания вправе изменить полученные цены перед их предоставлением Клиенту. Котировки, отображаемые в Терминале в режиме реального времени, являются индикативными и формируются с учетом рыночных условий и ликвидности поставщика ликвидности. Котировки Компании могут отличаться от котировок, полученных Клиентом из иных источников.

33. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах базовых активов), которыми Стороны руководствуются при исполнении настоящего Соглашения и Правил.

В случае признания одной или нескольких котировок нерыночными в порядке, определенном главой 4 Правил, Компания вправе в одностороннем порядке внести соответствующие изменения в базу котировок на Сервере Компании (включая корректировку или удаление котировки) и аннулировать Операции Клиента, совершенные по нерыночным котировкам.

34. Соединение с сервером поставщика ликвидности осуществляется через сеть Интернет по защищенному протоколу HTTPS.

35. Если иное не указано в спецификации Инструмента, его котировка выражается в валюте котировки за единицу соответствующего базового актива.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ОТЧЕТОВ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

36. Инициирование Клиентом совершения Операций (формирование распоряжений), прием и обработка распоряжений (ордеров) Клиента о фиксации цены базового актива осуществляются посредством совершения Клиентом необходимых действий в Терминале в следующем порядке:

Для открытия позиции Клиент направляет распоряжение с указанием типа ордера, Инструмента (соответствующего базового актива), объема позиции и направления Операции. Для инициирования Операции Клиент нажимает кнопку «Новый ордер» (либо клавишу F9). В появившемся окне Клиент выбирает тип ордера (по умолчанию – рыночный), в поле «Символ» выбирает Инструмент, указывает объем позиции в лотах, при необходимости устанавливает уровни «Стоп Лосс» и «Тейк Профит» и иные параметры, затем нажимает кнопку «Sell» для открытия позиции на продажу или «Buy» для открытия позиции на покупку либо кнопку «Установить» для размещения отложенного ордера.

Закрытие позиции осуществляется путем подачи Клиентом распоряжения (ордера) о фиксации цены базового актива. Для этого Клиент в окне Терминала «Инструменты» на вкладке «Торговля» выбирает позицию, которую намерен закрыть, и нажимает левой кнопкой мыши кнопку с изображением «X» в крайнем правом столбце окна для полного закрытия позиции либо правой кнопкой мыши выбирает объем частичного закрытия позиции.

Распоряжения, поданные Клиентом через Терминал, обрабатываются на Сервере Компании. При поступлении распоряжения на открытие позиции осуществляется автоматическая проверка достаточности маржинального обеспечения (начальной маржи) на Аккаунте Клиента, наличия ликвидности и возможности совершения Операции по текущей цене. Распоряжение обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом. Оно считается исполненным, а позиция – открытой после появления соответствующей записи в журнале Сервера Компании и строки в окне Терминала «Инструменты». Каждой открытой позиции присваивается уникальный номер (тикет).

При поступлении на Сервер Компании распоряжения на закрытие позиции осуществляется автоматическая проверка наличия достаточной ликвидности и возможности совершения Операции по текущей цене. Распоряжение обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом. Оно считается исполненным, а позиция – закрытой после появления соответствующей записи в журнале Сервера Компании и удаления строки о позиции из окна Терминала «Инструменты».

В исключительных случаях, в частности при технических сбоях и иных ситуациях, не позволяющих Клиенту подать распоряжение посредством Терминала, Клиент вправе направить распоряжение о фиксации цены базового актива по телефону с номера, указанного в ВЛК. Компания принимает решение о принятии и исполнении такого распоряжения по своему усмотрению. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения по телефону до его фактического исполнения Компанией. Цена базового актива фиксируется по текущей цене на момент исполнения распоряжения Компанией.

37. При обнаружении ошибки в записи об Операции Клиент обязан направить претензию. Претензия может быть подана в электронном виде через ВЛК с использованием сервиса «Обращение в поддержку» (кнопка «Помощь» в нижнем правом углу главной страницы ВЛК; раздел «Обращение в поддержку»; форма «Претензия») либо оформлена письменно и передана в оригинале в офис Компании. Если претензия направлена через ВЛК, работник Компании подтверждает ее получение одним из способов, предусмотренных Соглашением. Письменная претензия рассматривается в течение 30 календарных дней со дня ее получения. Моментом получения претензии считается подтверждение работника Компании, направленное в ВЛК, либо отметка о принятии претензии при ее личной подаче. При обнаружении ошибки в записи в свою пользу Клиент обязан уведомить об этом Компанию в течение 48 часов через сервис «Обращение в поддержку».

38. Отчетность по инициированным Клиентом Операциям, в том числе по доходам и расходам, доступна для самостоятельного просмотра и скачивания в электронном виде круглосуточно во вкладке «История» окна Терминала «Инструменты» за любой необходимый период с момента заключения Соглашения. Дополнительно Компания ежемесячно направляет Клиентам отчеты о совершенных ими Операциях по адресу электронной почты, указанному в ВЛК. Отчеты направляются в первый день месяца, следующего за отчетным.

Отчетность на бумажном носителе, заверенная Компанией, может быть предоставлена Клиенту по его заявке, направленной через ВЛК либо в письменной форме.

ГЛАВА 7

ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ КОМПАНИЕЙ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КЛИЕНТА ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ОТКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ

39. Компания вправе принудительно закрыть открытые позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, если уровень маржи достигнет

установленного Компанией минимального значения 20% (уровень «Стоп-аут»). Уровень маржи рассчитывается по формуле:

Уровень маржи = (Средства / Маржа) × 100%, где:

Средства = сумма маржинального обеспечения + плавающая прибыль по открытым позициям – плавающий убыток по открытым позициям;

Маржа – маржинальное обеспечение, необходимое для открытия и поддержания открытых позиций.

40. Принудительное закрытие открытых позиций осуществляется Компанией путем автоматического формирования соответствующего ордера на Сервере Компании. Закрытие позиции производится по текущим котировкам, отображаемым в Терминале.

Если на момент достижения уровня «Стоп-аут» у Клиента открыто несколько позиций, они закрываются последовательно, начиная с позиции с наибольшим отрицательным финансовым результатом (убытком). Принудительное закрытие прекращается после повышения уровня маржи выше уровня «Стоп-аут». При образовании отрицательного остатка маржинального обеспечения Компания обнуляет баланс реального Аккаунта Клиента, при этом у Клиента не возникает обязанности погашать образовавшуюся задолженность (защита от отрицательного баланса).

ГЛАВА 8

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ, А ТАКЖЕ ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ

41. За осуществление Операций Компания вправе взимать с Клиента следующие виды вознаграждения:

- комиссию за перенос позиции (своп, swap);
- спред.

В отдельных случаях Компания может выплачивать Клиенту следующие виды вознаграждения:

- комиссию за перенос позиции (своп, swap), если в отношении открытой позиции Клиента по соответствующему Инструменту в Терминале установлено положительное значение данной комиссии.

42. Комиссия за перенос позиции (своп, swap) рассчитывается и начисляется при переносе открытой позиции на следующий операционный день, а списывается с реального Аккаунта Клиента при закрытии позиции. Своп в тройном размере начисляется со среды на четверг, за исключением следующих Инструментов: USDRUB, EURRUB, CNYRUB, TRYRUB и USDCAD (с четверга на пятницу); BTCUSD и ETHUSD (с пятницы на субботу). В остальных случаях при переносе позиции на следующий операционный день своп начисляется за одни сутки. Своп устанавливается в процентах либо в пунктах.

42.1. Расчет суммы свопа при установлении его значения в пунктах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции (в лотах) × Размер свопа × Цена 1 пункта.

42.2. Расчет суммы свопа при установлении его значения в процентах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции (в лотах) × Стоимость лота × Размер свопа / 100, где стоимость лота определяется размером лота, если базовым активом является иностранная валюта.

Для других базовых активов предусмотрено два способа определения стоимости лота:

Стоимость лота = Размер лота × Текущая цена; либо Стоимость лота = Размер лота × Цена открытия.

Размер свопа является динамической величиной, зависит от текущих процентных ставок на рынке капитала, условий поставщиков ликвидности, ценовой политики Компании и вида базового актива, по которому открыта позиция. Размер свопа устанавливается Компанией, публикуется на Сайте и отображается в Терминале в разделе «Спецификация» для каждого Инструмента. При расхождении сведений приоритет имеет информация, отображаемая в Терминале.

43. Спред – вознаграждение Компании за совершение Операций в виде разницы между ценой предложения Аск (Ask) и ценой спроса Бид (Bid) по соответствующему базовому активу. Для расчета спреда указанные цены определяются на один и тот же момент времени.

Спред является плавающей величиной. Его минимальное значение указывается в спецификации Инструментов, размещенной на Сайте, и в Терминале. При расхождении сведений приоритет имеет информация, отображаемая в Терминале.

ГЛАВА 9

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

44. Компания обязуется:

44.1. исполнять распоряжения Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Правилами и Регламентом;

44.2. принимать маржинальное обеспечение на свой счет и отражать принятую сумму маржинального обеспечения на реальном Аккаунте Клиента в полном объеме на условиях, предусмотренных Соглашением;

44.3. возвращать маржинальное обеспечение по распоряжению Клиента в соответствии с Соглашением при условии отсутствия непогашенных обязательств Клиента перед Компанией, если средства не требуются для поддержания открытых позиций Клиента;

44.4. предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о порядке и условиях совершения Операций, правах и обязанностях Клиента путем размещения информации на Сайте или иными способами, предусмотренными Соглашением;

44.5. предоставлять Клиенту отчеты об истории совершенных Операций в электронной форме ежемесячно по адресу электронной почты, указанному в ВЛК, а также в любое доступное Клиенту время посредством Терминала;

44.6. соблюдать конфиденциальность информации о Клиенте.

45. Клиент обязуется:

45.1. ознакомиться с документами и информацией, размещенными на Сайте, в том числе с Уведомлением о рисках;

45.2. соблюдать условия Соглашения, Правил, Регламента и иных документов, размещенных на Сайте, и своевременно знакомиться с изменениями (дополнениями), опубликованными на Сайте и (или) в ВЛК;

45.3. при совершении Операций учитывать возможные риски, способные повлиять на финансовый результат;

45.4. незамедлительно (в день соответствующих изменений) уведомлять Компанию об изменении идентификационных сведений о Клиенте путем внесения корректировок и обновления документов в ВЛК;

45.5. поддерживать достаточный уровень маржинального обеспечения для сохранения открытых позиций;

45.6. уплачивать Компании вознаграждение за предоставляемые услуги по совершению Операций в полном объеме;

45.7. регулярно проверять в Терминале отчеты об истории совершения Операций и при обнаружении расхождений или ошибок незамедлительно уведомлять Компанию. По истечении 48 часов с момента совершения Операции при отсутствии уведомления Клиента об ошибке или расхождении Операция считается подтвержденной и окончательно принятой Клиентом;

45.8. представлять по требованию Компании в установленные ею сроки сведения и документы (их копии), необходимые для исполнения возложенных на Компанию законодательством Республики Беларусь обязанностей, включая обязанности по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

45.9. при регистрации на Сайте Компании предоставлять корректные и достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации, в соответствии с Правилами.

46. Компания вправе:

46.1. отклонять распоряжения Клиента, если они не соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь, Соглашения, Правил или Регламента;

46.2. откладывать или отклонять распоряжение Клиента на возврат маржинального обеспечения, если у Клиента имеется задолженность перед Компанией, имеются открытые позиции и возврат указанной суммы может повлечь их принудительное закрытие, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

46.3. вносить изменения в функциональность Терминала, его конфигурацию, содержание и интерфейс;

46.4. предоставлять сведения о Клиенте, в том числе персональные данные, уполномоченным органам и лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

46.5. приостанавливать доступ к Терминалу в случае нарушения его безопасности (компрометации), нарушения Клиентом обязательств по Соглашению, полного или частичного отказа Терминала (включая отсутствие сведений о ценах базовых активов, наличие явно ошибочных рыночных данных либо технические сбои), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, либо во исполнение предписаний уполномоченных государственных органов;

46.6. изменять настоящее Соглашение (в том числе размер маржинального плеча и маржинальных требований, виды и размер вознаграждения) в одностороннем внесудебном порядке. Изменения вступают в силу для Клиента через 10 (десять) календарных дней со дня уведомления Компанией Клиента. Изменения, обусловленные требованиями законодательства либо предписаниями уполномоченных государственных органов, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Компании. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте и (или) в ВЛК и (или) направления сообщения по электронной почте;

46.7. при наступлении чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Компании, включая непредоставление либо недостаточность ликвидности Инструмента со стороны внешнего контрагента или риск исполнения распоряжения Клиента не на лучших для него условиях, отказывать Клиенту в совершении Операции либо исполнять Операцию не в полном объеме;

46.8. отказывать в регистрации Клиента на Сайте Компании (создании ВЛК), а также в открытии Аккаунта без указания причин;

46.9. проводить акции и рекламные игры с соблюдением законодательства Республики Беларусь. Все Клиенты автоматически участвуют в акциях и рекламных играх Компании при условии соответствия критериям участия, установленным в правилах соответствующих акций и игр;

46.10. в целях повышения качества обслуживания записывать и хранить разговоры с Клиентами, проводимые посредством телефонной, электронной и иных видов связи. Указанные записи могут использоваться Компанией при разрешении спорных вопросов и передаваться по требованию уполномоченных органов;

46.11. ограничивать количество и объем выставленных Клиентом отложенных ордеров по всем Инструментам;

46.12. приостанавливать доступ Клиента к Терминалу при создании Клиентом непродуктивной нагрузки на Сервер Компании вследствие использования советников, роботов и иного программного обеспечения для автоматического и полуавтоматического совершения Операций;

46.13. признавать Котировки нерыночными по основаниям, предусмотренным Правилами;

46.14. отменять результаты Операций Клиента, обусловленные техническими сбоями программного обеспечения, попаданием нерыночных котировок в поток данных, открытием позиции на заведомо нерыночных условиях и т. п. Отмена Операции означает восстановление состояния Аккаунта Клиента, существовавшего до ее совершения;

46.15. устанавливать и изменять максимальное количество Аккаунтов, открываемых Клиенту, а также отменять такие ограничения.

47. Клиент вправе:

47.1. пополнять реальный Аккаунт согласно условиям Соглашения и подавать заявки на вывод средств в пределах свободного остатка маржинального обеспечения, не задействованного в поддержании открытых позиций;

47.2. совершать Операции в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Правилами и Регламентом;

47.3. получать отчетность о совершенных Операциях в соответствии с условиями Соглашения;

47.4. обращаться в Компанию с запросами о предоставлении информации о деятельности Компании;

47.5. в любой момент самостоятельно изменять пароль доступа к ВЛК либо использовать процедуру его восстановления;

47.6. осуществлять права, предусмотренные Политикой в отношении обработки персональных данных.

ГЛАВА 10

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

48. Компания несет ответственность:

48.1. за умышленное нарушение Компанией условий Соглашения, повлекшее причинение Клиенту реального ущерба, если нарушение не было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или техническими неполадками;

48.2. за разглашение конфиденциальной информации о Клиенте в случаях, не предусмотренных законодательством Республики Беларусь, если это повлекло причинение финансового или репутационного ущерба Клиенту.

49. Компания не несет ответственности:

49.1. за убытки Клиента, возникшие в связи с использованием или изменением маржинального плеча либо неблагоприятным изменением цен базовых активов;

49.2. за уменьшение или закрытие позиции Клиента в результате срабатывания алгоритма «Стоп-аут»;

49.3. за убытки Клиента вследствие недостаточности маржинального обеспечения для поддержания открытых позиций;

49.4. за отсутствие доступной ликвидности в любое время;

49.5. за отсутствие доступных котировок базовых активов в любое время;

49.6. за убытки Клиента вследствие уменьшения или отсутствия ликвидности, в результате чего Клиент не смог закрыть позицию либо был вынужден совершить Операцию по цене, существенно отличающейся от отображаемой в Терминале котировки;

49.7. за убытки Клиента вследствие исполнения распоряжения с проскальзыванием цены;

49.8. за убытки Клиента, вызванные резкими колебаниями рынка, а также за прогнозы Клиента, не учитывающие волатильность рынка;

49.9. за убытки и (или) моральный вред, включая упущенную выгоду, которые могут являться прямым или косвенным результатом использования Клиентом информации о прошлых результатах и прогнозах;

49.10. за отказы коммуникационного оборудования, отключение от Терминала, помехи или задержки при совершении Операций через Интернет, аварии (сбои) компьютерных и электрических сетей либо систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций Клиента или иных процедур работы Компании;

49.11. за технические сбои и перерывы в работе Терминала, произошедшие не по вине Компании, а также возникшие в результате таких сбоев или перерывов убытки Клиента;

49.12. за убытки Клиента вследствие неверной трактовки информации, размещенной на Сайте и (или) в Терминале;

49.13. в случае использования логина и пароля Клиента третьими лицами, которым такие данные были переданы Клиентом либо которыми они были получены незаконным или мошенническим путем;

49.14. за убытки, возникшие в результате действий Компании, осуществленных в пределах прав, предусмотренных Соглашением;

49.15. за убытки Клиента, обусловленные неисполнением третьими лицами обязательств перед Компанией. В таких обстоятельствах Компания также не несет ответственности за неисполнение собственных обязательств перед Клиентом, если оно стало невозможным вследствие нарушения третьим лицом договорных обязательств;

49.16. за незачисление маржинального обеспечения либо его несвоевременный возврат Клиенту в случае неверного указания Клиентом реквизитов, необходимых для банковского перевода, или по вине третьих лиц;

49.17. за результаты Операций, решения о совершении которых были приняты Клиентом на основе аналитических материалов, справок, обзоров, рыночных показателей, стратегий и т. д., подготовленных Компанией либо третьими лицами и предоставленных Клиенту любым не противоречащим законодательству способом (на Сайте, в телефонных переговорах, электронных рассылках и т. д.). Указанные материалы предоставляются безвозмездно исключительно в информационных целях и не гарантируют доходности. Клиент уведомлен, что Операции по Соглашению сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части либо всей суммы денежных средств, внесенных на Аккаунт Клиента.

49.18. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Положения настоящей главы сохраняют силу после расторжения или прекращения действия Соглашения.

ГЛАВА 11

ФОРС-МАЖОР

50. Компания и Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), возникшими после заключения Соглашения и находящимися вне разумного контроля Сторон.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе следующие обстоятельства:

- стихийные бедствия, природные катастрофы, эпидемии и пандемии;
- пожары, аварии, массовые беспорядки, гражданские волнения;
- войны, вооруженные конфликты, террористические акты;
- акты органов государственной власти и управления, нормативные ограничения, запреты или предписания;
- введение экономических, финансовых, торговых и иных санкций, эмбарго или иных ограничительных мер со стороны государств, международных организаций, регуляторов, банков, платежных систем, поставщиков программного обеспечения, поставщиков ликвидности либо иных контрагентов;
- прекращение, ограничение либо изменение условий сотрудничества со стороны поставщиков ликвидности, технологических провайдеров, поставщиков программного обеспечения, банков, платежных организаций или иных контрагентов Компании;
- отключение Компании от торговых систем, инфраструктуры финансовых рынков, информационных или технологических платформ;
- изменение, обесценение или исключение поставщиком ликвидности либо рыночных данных базового актива из перечня доступных Инструментов, изменение условий его котирования, ликвидности или возможности использования в Операциях;
- технические сбои, нарушения функционирования программного обеспечения, серверов, каналов связи, сетей передачи данных, включая сеть Интернет;
- любые иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Компании, которые препятствуют нормальному функционированию торговой инфраструктуры или исполнению обязательств по настоящему Соглашению.

51. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Компания вправе без предварительного согласия Клиента принимать разумные и необходимые меры для минимизации рисков и возможных убытков, в том числе:

- изменение условий осуществления операций;
- ограничение доступа к торговым системам и сервисам;
- приостановление предоставления отдельных услуг;
- изменение перечня доступных торговых инструментов;
- приостановление открытия новых позиций;

- ограничение возможности совершения торговых операций;
- закрытие открытых позиций Клиентов.

52. Если вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы Компания утрачивает возможность поддерживать открытые позиции Клиентов, в частности в случаях:

- прекращения или ограничения предоставления ликвидности поставщиками ликвидности;
- отключения Компании от технологической инфраструктуры торговли;
- введения санкционных или иных ограничительных мер;
- невозможности исполнения Операций на рынке,

Компания вправе в одностороннем порядке принудительно закрыть все либо часть открытых позиций Клиента по доступной на момент закрытия рыночной цене или по цене, определенной Компанией с учетом сложившихся рыночных условий.

53. В случае принудительного закрытия позиций в связи с обстоятельствами непреодолимой силы Компания не несет ответственности за:

- возможные убытки Клиента;
- упущенную выгоду;
- изменение рыночных цен;
- невозможность исполнения торговых операций на условиях, существовавших до наступления форс-мажорных обстоятельств.

54. После закрытия всех позиций Клиента в связи с обстоятельствами, указанными в настоящей главе, финансовые обязательства Компании перед Клиентом ограничиваются выплатой остатка денежных средств на его Аккаунте (остатка маржинального обеспечения), сформировавшегося после закрытия всех позиций и окончательных расчетов.

Компания не обязана компенсировать иные возможные убытки Клиента, включая косвенные или предполагаемые убытки.

55. Стороны обязуются уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в разумный срок, но не позднее пяти рабочих дней с момента, когда соответствующей Стороне стало известно об их наступлении, если такое уведомление возможно.

56. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не является основанием для предъявления к Компании требований о возмещении убытков, возникших в результате реализации мер по минимизации последствий таких обстоятельств.

ГЛАВА 12

ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

57. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке Клиентом или Компанией в случаях, указанных ниже.

58. Компания вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке:

58.1. при прекращении деятельности Компании на внебиржевом рынке Форекс;

58.2. при изменении законодательства Республики Беларусь, делающем невозможным дальнейшее исполнение Соглашения;

58.3. при неисполнении Клиентом обязательств, предусмотренных Соглашением;

58.4. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

59. Клиент вправе отказаться от исполнения Соглашения:

59.1. при несогласии с изменениями Соглашения при условии исполнения всех обязательств перед Компанией;

59.2. по иным причинам, не противоречащим Соглашению, при условии исполнения всех обязательств перед Компанией.

60. При отказе от исполнения Соглашения Клиент направляет заявление в свободной форме, подписанное им, с адреса электронной почты, указанного в ВЛК, на адрес службы поддержки support@alfaforex.by. Соглашение расторгается не позднее семи рабочих дней со дня получения Компанией заявления Клиента при условии соблюдения Клиентом требований пункта 61 настоящего Соглашения. Уведомление о расторжении Соглашения направляется Клиенту по электронной почте.

61. При отказе от исполнения Соглашения Клиенту необходимо закрыть все открытые позиции и погасить обязательства перед Компанией. Соглашение расторгается после обработки Компанией заявления Клиента и погашения всех обязательств. При расторжении Соглашения Компания прекращает доступ к ВЛК и Терминалу и закрывает все реальные Аккаунты Клиента. Уведомление о расторжении Соглашения и закрытии доступа к ВЛК, Терминалу и реальным Аккаунтам направляется Клиенту по электронной почте.

62. При расторжении Соглашения по основанию, предусмотренному подпунктом 58.1 настоящего Соглашения, Компания направляет Клиенту по адресу электронной почты, указанному при регистрации, уведомление с предложением самостоятельно закрыть открытые позиции не позднее указанной в уведомлении даты (не ранее чем через 30 дней со дня его отправки). Если к указанной дате Клиент не закрыл открытые позиции, Компания закрывает их самостоятельно. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Компании с даты, указанной в уведомлении.

ГЛАВА 13

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

63. Местонахождение Компании: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Мясникова, д. 27, пом. 34.

Платежные реквизиты, телефоны и иные средства коммуникации Компании указываются на Сайте.

64. Реквизиты Клиента указываются в ВЛК и представляемых Компанией документах и актуализируются при их изменении.